



SPRIEVODCA SLUŽBAMI

**CENNÍK PRE FIREMNÝCH
ZÁKAZNÍKOV**

S účinnosťou od 10. decembra 2025

VÍTAJTE VO SVETE MODERNEJ LOGISTIKY DORUČOVANIA

Nasledujúce stránky Sprievodcu službami vás prevedú našou komplexnou ponukou pre vnútroštátnu aj medzinárodnú distribúciu tovaru. Vaším zákazníkom tým poskytujeme čo najširší výber globálne dostupných foriem doručenia. Od dnešného dňa stačí jedna objednávka, aby boli vaše balíky vyzdvihnuté a doručené na ktorékoľvek z viac ako 10 000 miest spoločnosti Meest alebo doručené priamo k dverám príjemcu v jednej zo 40 krajín.

Odteraz stačí jediná objednávka na to, aby bola vaša zásielka vyzdvihnutá a následne doručená buď priamo na adresu príjemcu, alebo do jedného z 10 000 výdajných miest Meest vo viac než 40 krajinách sveta.

Výberom našich služieb získavate prístup k znalostiam, skúsenostiam a zdrojom, ktoré využívame na optimalizáciu a správu tzv. last mile doručenia. Naše riešenia sú vždy prispôbivé potrebám zákazníkov – ponúkame široké spektrum služieb, pokročilé prepravné systémy a predovšetkým flexibilný prístup k vašim požiadavkám.

To všetko navyše za najvýhodnejšie ceny na trhu.

Viac informácií o tom, ako môžeme zlepšiť logistiku tovaru práve vo vašom podnikaní, nájdete na cz.meest.com.

Využívanie našich služieb je jednoduchšie, ako si myslíte

ZÁKLADNÉ DEFINÍCIE A VYSVETLENIA

Základné definície	6
Typy balíkov	7



SLUŽBY

Základné služby	9
Špecializované služby v oblasti Cargo	11
Ďalšie služby	13
Vrátenie tovaru spotrebiteľom	15
Príplatky za služby	16

VÁŠ E-FULFILLMENT

Služby skladovania a E-fulfillment	19
Doplnkové služby pre skladovanie a fulfillment	21



CENNÍKY A PRAVIDLÁ

Cenník základných služieb	22
Pravidlá	26



ZÁKLADNÉ DEFINÍCIE

Výrazy s veľkými písmenami použité v Sprievodcovi majú význam definovaný v pokynoch, pokiaľ z kontextu nevyplýva, že by niektoré výrazy mali mať iný význam.

ZÁSIELKA je predmet, alebo viac predmetov odoslaných od jedného Odosielateľa jednému Prijemcovi na základe jediného prepravného listu. Zásielka môže byť tvorená jedným alebo viacerými obálkami či balíkmi.

OBÁLKA je predmet alebo viac predmetov umiestnených v originálnej obálke Meest s hmotnosťou do 1 kg vrátane obalu.

BALÍK je jedna alebo viac vecí zabalených dohromady. Všetko je bezpečne uložené v jednom obale a tvorí jednu alebo viac častí vašej zásielky.

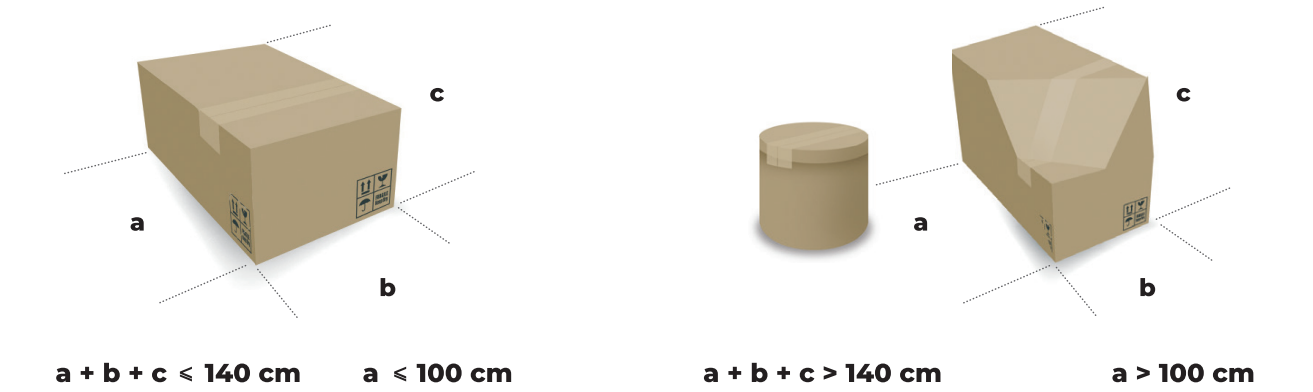
PALETA je predmet alebo viac predmetov s hmotnosťou nad 50 kg, konsolidovaných na pevnej konštrukcii používanej na prepravu väčšieho množstva prijatého tovaru. Palety sú doručované systémom „curbside drop-off“ (odovzdanie na okraji komunikácie).

PODMIENKY sú Podmienky vnútroštátnej prepravy spoločnosti Meest International alebo Podmienky medzinárodnej prepravy spoločnosti Meest International, ktoré sú k dispozícii na adrese cz.meest.com.

DRUHY BALÍKOV

Štandardný balík - balík v tvare pravouhlého hranola alebo kocky, z ktorého nevyčnieva žiadny nadmerný prvok. Rozmer najdlhšej strany nesmie presiahnuť 100 cm a súčet rozmerov troch strán nesmie presiahnuť 140 cm.

Neštandardný balík - balík, ktorej aspoň jeden z troch rozmerov presahuje 100 cm alebo súčet rozmerov presahuje 140 cm. Neštandardným balíkom sú aj tieto predmety: okrúhle, valcovité alebo oválne; nepravidelného tvaru a/alebo s vyčnievajúcimi časťami; obsahujúce voľné, ťažké predmety alebo predmety, ktorých rozloženie hmotnosti je nerovnomerné; uložené vo voľnom obale.



PRÍKLAD ŠTANDARDNÉHO BALÍKA

Rozmer najdlhšej strany nesmie presiahnuť 100 cm, ani súčet rozmerov nesmie presiahnuť 140 cm.

PRÍKLAD NEŠTANDARDNÉHO BALÍKA

Balík s okrúhlym, valcovitým, oválnym alebo nepravidelným tvarom, ktorého súčet rozmerov presahuje 140 cm alebo rozmer najdlhšej strany presahuje 100 cm.

NADROZMERNÁ (OBJEMNÁ) ZÁSIELKA - zvyčajne zásielka, ktorá je ľahká, ale veľkých rozmerov. Na výpočet ceny sa vždy používa volumetrická hmotnosť, ak je vyššia než skutočná hmotnosť zásielky. Cena sa vypočítava podľa vyššej hodnoty – volumetrickej alebo skutočnej hmotnosti. Volumetrická hmotnosť sa počíta podľa nasledujúceho vzorca: **volumetrická hmotnosť = (dĺžka cm (a) × šírka cm (b) × výška cm (c)) ÷ 6000**

AKO SA URČUJE HMOTNOSŤ ZÁSIELKY

Pri určovaní hmotnosti platí pravidlo, že sa volí vyššia hmotnosť zásielky/palety: skutočná alebo volumetrická. Tieto zásady sa vzťahujú na všetky služby poskytované spoločnosťou Meest

PALIVOVÝ PRÍPLATOK

Poplatok, ktorý sa pripočítava k cene každej poskytnutej služby v dôsledku rastúcich nákladov na dopravu. Informácie o sadzbe palivového príplatku sú uverejnené na webovej stránke spoločnosti sk.meest.com. Uvedené sadzby sú pre zákazníkov spoločnosti Meest záväzné odo dňa ich oznámenia.

MÝTO

Poplatok pripočítaný k zásielke pri preprave na spoplatnených úsekoch cestnej infraštruktúry. Výška poplatku je zverejnená na internetových stránkach spoločnosti sk.meest.com. Uvedené sadzby sú pre zákazníkov spoločnosti Meest záväzné odo dňa ich oznámenia.



ZÁKLADNÉ SLUŽBY

Ak ste zodpovední za organizáciu doručenia tovaru vašim príjemcom – či už v rámci Slovenskej republiky alebo medzinárodne, môžete využiť našu ponuku doručenia na adresu alebo do siete mnohých Meest výdajných miest po celej krajine.

Podrobné informácie o vnútroštátnych službách sú k dispozícii na sk.meest.com sk.meest.com.

NAŠE SLUŽBY

ECONOMIC STANDARD

Ideálna služba na doručenie až domov, najmä pre príjemcov, ktorí čakajú na doručenie až do konca dňa.

Predpokladaná doba dodania pre medzinárodné zásielky je podľa tabuľky dodacích lehôt uvedenej na sk.meest.com.

V prípade nedoručenia sa pokúsime zásielku doručiť nasledujúci deň alebo ju so súhlasom príjemcu doručíme na najbližšie výdajné miesto Meest (možnosť dostupná pre doručenie vo vybraných krajinách).

Služba je k dispozícii pre zásielky s maximálnou hmotnosťou 30 kg a štandardnými rozmermi, ponúka ju spoločnosť Meest.

Služba je k dispozícii pre zásielky s maximálnou hmotnosťou 30 kg a štandardnými rozmermi.

Vyzdvihovanie zásielok od obchodných zákazníkov prebieha 5 dní v týždni (pondelok až piatok) do 17:00. Naša ponuka zahŕňa aj širokú škálu doplnkových služieb.

Služba Štandard je určená na spracovanie základných vrátení tovaru od zákazníkov - v tuzemsku aj v zahraničí. Sledujte svoju zásielku od odoslania až po doručenie.

COLLECT BOX

Vyzdvihovacie miesta balíkov Meest sú najpohodlnejšou službou doručovania balíkov pre príjemcov, ktorí oceňujú pohodlie vyzdvihnutia balíka v blízkosti svojho domova. Zároveň sa jedná o najlacnejšie a najrýchlejšie doručenie.

Služba je poskytovaná v rámci vnútroštátnej a medzinárodnej prepravy do vybraných krajín, kde sú k dispozícii výdajné miesta Meest.

Maximálne rozmery: rozmer S - 5x36x60 cm, rozmer M - 8x36x60 cm, rozmer L - 19x36x60 cm, rozmer XL - 30x36x60 cm. Maximálna hmotnosť balíka akejkoľvek veľkosti nesmie presiahnuť: 30 kg.

Predpokladaná doba dodania pre medzinárodné zásielky je podľa tabuľky dodacích lehôt uvedenej na sk.meest.com.

Vyzdvihovanie zásielok od firemných zákazníkov prebieha 5 dní v týždni (pondelok až piatok) do 17:00. Naša ponuka zahŕňa aj širokú škálu doplnkových služieb.

Ďalšie informácie získate od Obchodného oddelenia prostredníctvom e-mailu – sk.sales@meest.com



Vieme, aké dynamické je moderné podnikateľské prostredie, a preto neustále pracujeme na riešeníach, ktoré spĺňajú meniace sa očakávania a potreby našich Zákazníkov.

Ak ste zodpovední za organizáciu prepravy tovaru k svojim obchodným partnerom - doma alebo v zahraničí, využite našu ponuku pre dodávky typu cargo, ktorú prispôbime individuálnym požiadavkám vašej spoločnosti. Podrobnosti o tuzemských službách nájdete na sk.meest.com.

NAŠE SLUŽBY

CARGO

Služba je poskytovaná v rámci vnútroštátneho a medzinárodného servisu v systéme zo skladu na sklad pre zákazníkov, ktorí posielajú balíky s hmotnosťou nad 50 kg, alebo paletové zásielky na jednu doručovaciu adresu pre firemného zákazníka.

Maximálne rozmery palety: 120 cm x 80 cm x 180 cm. Hmotnosť palety: max. 800 kg.

Predpokladaný čas dodania paliet v rámci vnútroštátnej prepravy je do 10 pracovných dní, v prípade zásielok v rámci medzinárodnej prepravy do 14 pracovných dní.

Služba je k dispozícii len po predchádzajúcej dohode s miestnou Pobočkou Meest.

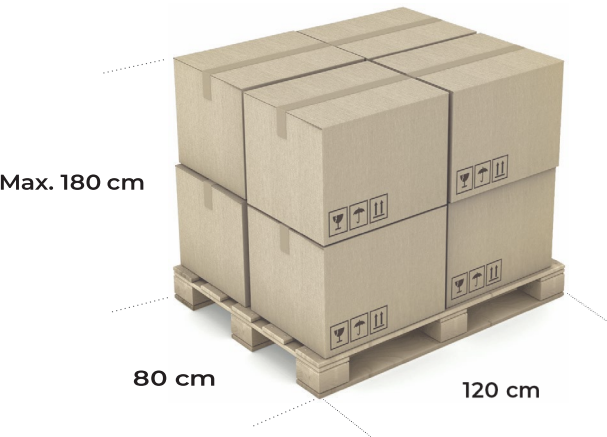
Zvoz a rozvoz paliet: vo vybrané dni v týždni (pondelok až piatok) do 17:00 hodín.

V rámci cargo prepravy využívame aj iné druhy nosičov zásielok. Podrobnosti vám poskytne náš zástupca.

ŠTANDARDNÁ NORMA PRE MENŠIE ZÁSIELKY

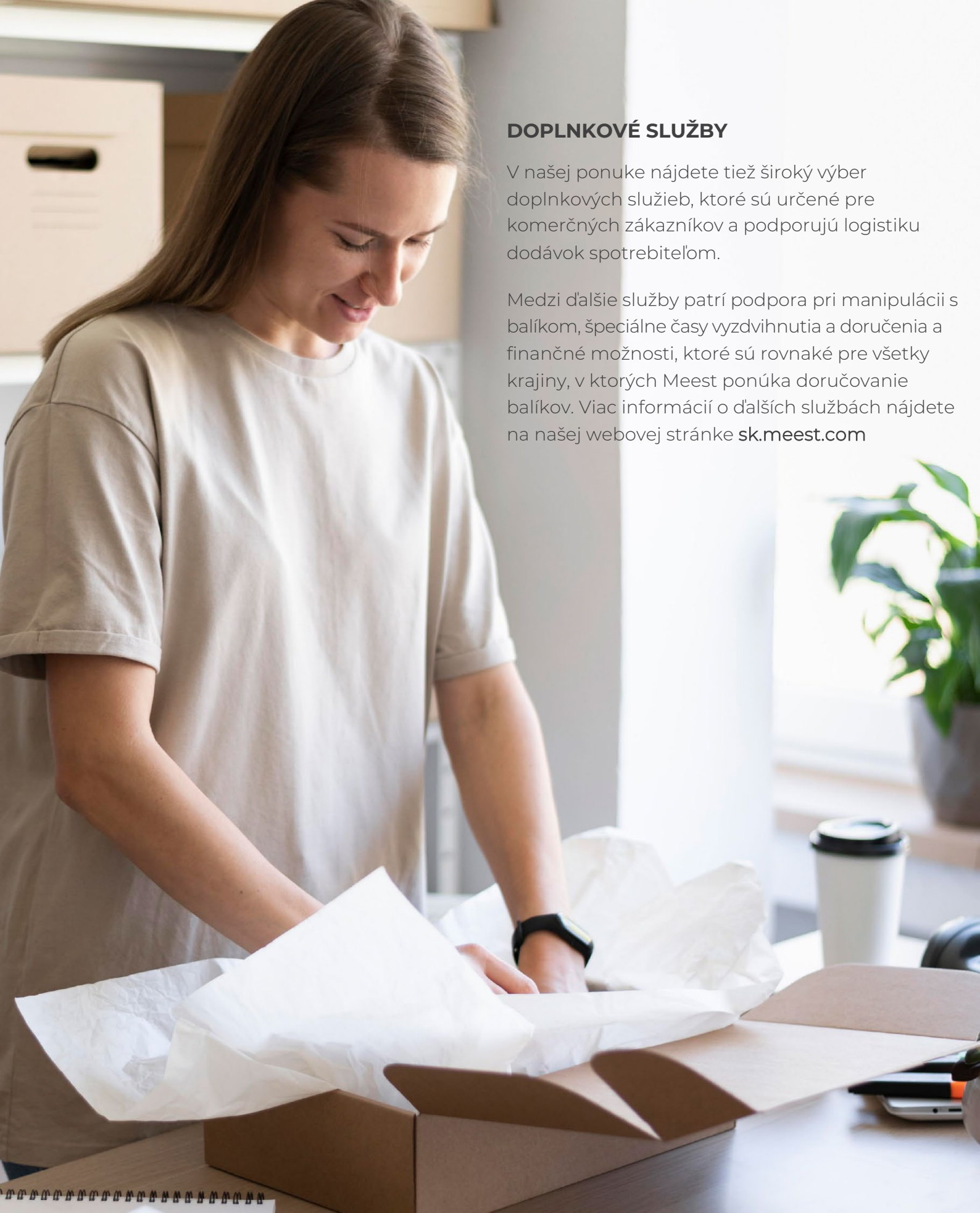
Cargo zásielka je predmet alebo predmety s hmotnosťou vyššou než 50 kg umiestnené na jednej palete tak, aby bola zabezpečená ich stabilita a aby sa zabránilo ich poškodeniu alebo posunutiu počas prepravy. Paletové zásielky sú spracovávané v rámci systému zo skladu do skladu. Na prepravu sú prijímané iba zásielky na nepoškodených paletách. V systéme zo skladu do skladu sú zásielky vyzdvihované a doručované na miesta dostupné pre doručovacie vozidlá. Služba nezahŕňa nakládku a vykládku zásielky z ložnej plochy.

Maximálny počet paliet, ktoré sa môžu prepraviť od jedného Odosielateľa k jednému Prijemcovi za jeden pracovný deň - 2 palety. Odoslanie viac ako 2 paliet naraz jednému príjemcovi si vyžaduje predchádzajúcu dohodu. V takom prípade si spoločnosť Meest vyhradzuje právo doručiť zásielku do troch pracovných dní od nasledujúceho pracovného dňa po odoslaní.



ŠTANDARDNÁ PALETA

Zásielka sa zmestí do obrysov základne palety s maximálnymi rozmermi: 120 cm x 80 cm, výška do 180 cm. Maximálna skutočná hmotnosť palety nesmie presiahnuť 800 kg.



DOPLNKOVÉ SLUŽBY

V našej ponuke nájdete tiež široký výber doplnkových služieb, ktoré sú určené pre komerčných zákazníkov a podporujú logistiku dodávok spotrebiteľom.

Medzi ďalšie služby patrí podpora pri manipulácii s balíkom, špeciálne časy vyzdvihnutia a doručenia a finančné možnosti, ktoré sú rovnaké pre všetky krajiny, v ktorých Meest ponúka doručovanie balíkov. Viac informácií o ďalších službách nájdete na našej webovej stránke sk.meest.com

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

NAŠE SLUŽBY

POISTENIE

Doplnková služba pre firemných zákazníkov, ktorí prepravujú tovar určenej hodnoty. V prípade straty alebo poškodenia tovaru umožňuje za minimálny poplatok získať náhradu od poisťovne. Pri vytváraní zásielky je potrebné zakúpiť poistenie a uviesť, aká je skutočná hodnota prepravovaného tovaru.

Doplnková služba dostupná pre vnútroštátne a medzinárodné zásielky, ktorá sa vzťahuje na obchodný tovar alebo cennosti s maximálnou hodnotou do 25 000 €.

Poplatok za službu poistenia závisí od hodnoty zásielky deklarovanej odosielateľom, ktorá je uvedená v nákladnom liste. Ak je zvolená služba poistenia, odosielateľ zásielky je povinný uviesť v nákladnom liste opis tovaru.

DOBIERKA

Služba je k dispozícii v rámci vnútroštátnych a medzinárodných služieb. Lehota na vrátenie zásielky je maximálne 14 pracovných dní odo dňa nasledujúceho po doručení. Zahŕňa výber hotovosti od príjemcu vo výške uvedenej v nákladnom liste.

Maximálna vybraná suma zodpovedá 15 000 € za zásielku.

Pri využití platby na dobierku, je povinné dodatočné poistenie balíka do výšky dobierky. Platba na dobierku vo výdajnom mieste alebo pri doručení až na adresu Príjemcu zahŕňa platbu platobnou kartou pri prevzatí, v aplikácii Meest alebo v hotovosti.

Pri zadávaní sumy dobierky do nákladného listu je povinné opísať obsah zásielky a uviesť jej hodnotu, v takom prípade je automaticky uzavretá poisťná zmluva.

NOTIFIKÁCIE SMS

Doplnková možnosť pre základné služby Standard Economic, Collect Box a Cargo – poskytovanie dodatočných prispôbienených oznámení SMS na mobilný telefón Príjemcu s odkazom na stav doručenia zásielky. Správa sa odosiela z lokálnej SMS brány a týka sa iba situácie, keď príjemca nemá individuálny účet Meest a používa Meest Mobile/Web App.

* Služba je k dispozícii pre vybrané krajiny a lokality.

Dodatočné služby sú spoplatnené príplatkami k cenám základných služieb v súlade s tabuľkou poplatkov uvedenou na stranách 22-25 Sprievodcu.

RIEŠENIA PRE LOGISTIKU VRÁTENÝCH TOVAROV

Meest je globálna spoločnosť, ktorá môže vašim zákazníkom ponúknuť prístup k vráteniu tovaru prostredníctvom viac ako 200 000 výdajných miest po celom svete.

Poskytnite vašim zákazníkom všetky možnosti bezplatného vrátenia tovaru a vybudujte si dôveru zákazníkov vo váš obchod! Vrátenie tovaru je neoddeliteľnou súčasťou podnikania v dnešnom modernom obchode. Správna organizácia logistiky vrátenia tovaru nielen znižuje náklady, ale aj zvyšuje konkurencieschopnosť a predaj v obchode. Spotrebiteľia oceňujú proklientské spoločnosti, ktoré zavádzajú riešenia na zlepšenie ich skúseností, najmä pokiaľ ide o popredajné služby.

Nezabúdajte, že jednoduché a bezplatné vrátenie tovaru je jedným z kľúčových prvkov, ktorými dnes prevádzkovatelia e-shopov bojujú o lojalitu zákazníkov.

VRÁTENIE TOVARU SPOTREBITEĽOM

Rozumieme vášmu podnikaniu, aj preto naša ponuka doplnkových služieb zahŕňa aj službu vrátenia zásielky spotrebiteľom v rámci tuzemských a medzinárodných balíkov doručovaných prostredníctvom siete Meest. Viac informácií o ďalších službách nájdete na našej webovej stránke sk.meest.com.

NAŠA SLUŽBA

VRÁTENIE TOVARU SPOTREBITEĽOM

Doplnková služba pre doručenie na adresu a doručenie do výdajného miesta. Služba umožňuje zákazníkovi bezplatne vrátiť zakúpený tovar na jednom z vybraných výdajných miest spoločnosti Meest – na náklady pôvodného Odosielateľa (Platcu služby).

Vrátenie zásielky zákazníkom je možné maximálne do 365 kalendárnych dní od dátumu dodania.

K pôvodnej zásielke môže byť pripojený štítok služby "Vrátenie tovaru spotrebiteľom".

Odhadovaná doba dodania pre medzinárodné zásielky je podľa tabuľky dodacích lehôt na sk.meest.com.

Služba je k dispozícii pre balíky s maximálnou hmotnosťou 15 kg a štandardnými rozmermi až do veľkosti XL, ktoré ponúka spoločnosť Meest.

Podrobné informácie o dostupnosti služby a spôsobe spracovania zásielok získate od nášho obchodného zástupcu – sk.sales@meest.com

NIEKTORÉ FAKTY O SLUŽBE VRÁTENIE TOVARU

- Pohodlný postup vrátenia tovaru buduje dôveru vo váš obchod. Dôvera je rozhodujúcim faktorom pre 56 % online nakupujúcich.
- Pre 36 % kupujúcich je dôležitý jasný a zrozumiteľný postup vrátenia tovaru.*
- Podľa najnovšej novely zákona o elektronickom obchode má zákazník právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od nákupu. Čím skôr sa k vám tovar vráti, tým skôr ho môžete opäť predať.
- 12 % nakupujúcich sa za posledných 12 mesiacov stretlo s problémami pri vrátení tovaru.** Zabezpečte, aby sa zákazníci k vám radi vracali

* správa vypracovaná spoločnosťou Gemius pre e-Commerce Poland. Podľa prieskumu 36 % spotrebiteľov, ktorí nakupujú online, považuje možnosť jednoduchého a rýchleho vrátenia tovaru za jeden z kľúčových faktorov pri výbere online obchodu.

** z prieskumu, ktorý uskutočnila spoločnosť WEBCON, vyplýva, že 12 % respondentov považuje potrebu tlačiť štítky a formuláre na vrátenie tovaru za nepríjemnú súčasť procesu reklamácie alebo vrátenia tovaru. Správa zverejnená portálom wGospodarce.pl uvádza, že 12 % nakupujúcich na internete sa stretlo s ťažkosťami pri vrátení, výmene alebo reklamácií tovaru.

PRÍPLATKY ZA SLUŽBY
NAŠE SLUŽBY
PALIVOVÝ PRÍPLATOK Poplatok pripočítaný k cene každej poskytnutej služby v dôsledku zvýšenia nákladov na dopravu. Informácie o sadzbe palivového príplatku sú uverejnené na webovej stránke spoločnosti sk.meest.com. Uvedené sadzby sú pre zákazníkov spoločnosti Meest záväzné odo dňa ich oznámenia.
MÝTO Poplatok pripočítaný k zásielke pri preprave na spoplatnených úsekoch cestnej infraštruktúry. Výška cestného poplatku je zverejnená na webovej stránke spoločnosti sk.meest.com. Uvedené sadzby sú pre zákazníkov spoločnosti Meest záväzné odo dňa ich oznámenia.
NEŠTANDARDNÁ ZÁSIELKA Príplatok za všetky balíky nepravidelného tvaru, nadrozmerné balíky. Za každú neštandardnú položku (balenie) sa účtuje príplatok: 1. Celková dĺžka troch strán obalu presahuje 140 cm alebo dĺžka najdlhšej strany presahuje 100 cm. 2. Maximálny súčet všetkých strán obalu nesmie presiahnuť 300 cm, pričom žiadna strana nesmie byť dlhšia ako 240 cm.
PRÍPLATOK ZA SKUTOČNÚ ALEBO VOLUMETRICKÚ HMOTNOSŤ ZA KAŽDÝ ZAČATÝ KILOGRAM NAD 30 KG Dodatočný poplatok sa účtuje v prípade, že skutočná hmotnosť alebo volumetrická hmotnosť jedného balíka presiahne 30 kg. V prípade prekročenia tohto limitu sa k základnej cene služby pripočítava poplatok za každý začatý kilogram nad 30 kg. Dodatočný poplatok odráža rastúce prevádzkové náklady spojené s obsluhou zásielok s nadmernou hmotnosťou alebo objemom, vrátane dopravných obmedzení, potreby použitia dodatočného vybavenia a zvýšenej pracovnej záťaže
ŠPECIÁLNA MANIPULÁCIA SO ZÁSIELKOU Špeciálny manipulačný príplatok za každú neštandardnú položku (položky) v balíku v rámci služby Economic Standard alebo Collect Box sa vzťahuje na nasledujúce podmienky týkajúce sa Balíka: 1. Krehký tovar v obaloch, ktoré sú označené doplnkovými informačnými štítkami umiestnenými na vonkajšom obale. 2. Valcovitý predmet, ako sú sudy, vedrá alebo pneumatiky, ktorý nie je úplne uzavretý v obale z vlnitej lepenky. 3. Nečitateľný nákladný list (nečitateľný štítok), ktorý je potrebné vytlačiť znova. 4. Tovar zabalený do čiernej stretchovej fólie, kovu alebo dreva 5. Príplatok pre zákazníkov, ktorí nepoužívajú Meest na vytváranie a platenie balíkov a vyžadujú prípravu štítku agentom Meest. Za každú zásielku je na výdajnom mieste Meest účtovaný poplatok (Agentom). Spoločnosť si tiež vyhradzuje právo účtovať dodatočný manipulačný poplatok za každú zásielku, ktorej spôsob balenia alebo fyzické vlastnosti si vyžadujú takúto manipuláciu.
SKLADOVANIE ZÁSIELKY Príplatok za uloženie zásielky na zbernom mieste Meest po dobu dlhšiu ako 3 kalendárne dni. Príplatok sa vypočíta za každý balík v zásielke.
DORUČENIE SÚKROMNEJ OSOBE Príplatok za doručenie balíka do bytu (domu) súkromnej osoby. Doručenie zahŕňa aj doručenie do firmy, ktorá je prevádzkovaná v dome (byte).

PRÍPLATKY ZA SLUŽBY
NAŠE SLUŽBY
DORUČENIE DO OBCHODNÝCH PREVÁDZOK Príplatok za doručenie do obchodu, nákupného centra alebo maloobchodného reťazca, kde sa doručenie môže uskutočniť v rámci zvoleného časového úseku.
PAPIEROVÁ FAKTÚRA Príplatok za zaslanie faktúry a vyúčtovania služieb v papierovej forme poštou na adresu Platiteľa uvedenú v zmluve.
ROZŠÍRENÁ ZÓNA PRÍJMU Príplatok za odber balíkov z miest mimo štandardnej oblasti pôsobenia spoločnosti Meest, najmä z odľahlých alebo ťažko dostupných miest.
ROZŠÍRENÁ ZÓNA DORUČENIA Príplatok za doručenie balíka na miesto mimo štandardnej prevádzkovej oblasti spoločnosti Meest.
STÁLE TERMÍNY ODBEROV Príplatok účtovaný za dennú pripravenosť subjektu na vyzdvihnutie zásielky (osobné vyzdvihnutie) v pravidelných časových intervaloch (minimálne 3 hodiny) stanovených pre firemných zákazníkov, ktorí uzavreli so spoločnosťou Meest Zmluvu o trvalej spolupráci.
LOGISTICKÉ MINIMUM PRE ODBER ZÁSIELOK Príplatok sa uplatní, ak je v rámci jedného zvozu vyzdvihnutých menej než 5 balíkov.
NEUSPEŠNÉ PREVZATIE ZÁSIELKY Príplatok účtovaný za neúspešné prevzatie zásielky od Odosielateľa v prípade zmluvy s pravidelným termínom zvozu.
OZNÁMENIE O ODBERE JEDNEJ ZÁSIELKY Príplatok za službu zahŕňajúcu vyzdvihnutie zásielky v prípade individuálnej objednávky Zákazníka mimo stanoveného denného harmonogramu vyzdvihnutia zásielok. Všetky balíky sa budú zbierať v jednej objednávke. Službu odberu je možné naplánovať len na deň odberu.
SEZÓNNY PRÍPLATOK Príplatok k základnej cene služby, ktorý sa uplatňuje v určitých obdobiach roka v súvislosti so zvýšenou prepravou balíkov.
PAPIEROVÁ FAKTÚRA PRE COLNÚ SPRÁVU Príplatok účtovaný v prípade, že sú doklady k colnému konaniu (napr. obchodná faktúra) predložené iba v papierovej podobe, čo bráni začatiu colného konania na základe elektronických dokladov. Poplatok pokrýva náklady na ručné spracovanie dokumentácie a predĺžený čas spracovania.



SKLADOVANIE A SLUŽBY KVALITY E-FULFILLMENT

Ak hľadáte spoľahlivého partnera, ktorý vám poskytne komplexné skladovacie služby pre váš tovar, pozrite si ponuku spoločnosti Meest. V rámci programu Quality e-commerce Operations ponúkame komplexné služby skladovania a fulfillment určené Predajcom eCommerce.

SLUŽBY SKLADOVANIA A E-FULFILLMENT

NAŠE SLUŽBY

PRIJATIE TOVARU

100 % presnosť pri spracovaní prijatia evidencie tovaru v sklade.

Po prijatí tovaru ho starostlivo prepočítame a overíme, či všetko zodpovedá dokumentácii a Vaším štandardom kvality. Vďaka tomu sú Vaše produkty pripravené k expedícií hneď po doručení objednávky. Naše procesy sú založené na skenovaní čiarových kódov, čo zaručuje rýchlosť a presnosť doručenia Vašich produktov.

Priebežne vás informujeme o stave každej položky - od prijatia produktu až po jeho pripravenosť k expedícií. Postaráme sa aj o technické údaje, ako sú sériové čísla (SN), IMEI, šarže alebo dátumy expirácie - všetko máte na dosah ruky v produktovom liste.

SKLADOVANIE

Skladovanie a riadenie zásob v krátkodobom, strednodobom alebo dlhodobom horizonte. Ponúkame skladovanie tovaru od jednej položky, krabice alebo palety, aby sme optimalizovali vaše náklady. Účtujeme iba za skutočne využitý úložný priestor, ktorý sa účtuje podľa priemernej dennej obsadenosti.

Poskytujeme integračné riešenia, ktoré prepoja váš e-shop s naším systémom WMS na presnú správu zásob, plnenie a prehľad o prevádzke – a to úplne zadarmo!

BALENIE A EXPEDÍCIA

Zaručujeme spracovanie objednávok prijatých do 17:00 hodín v ten istý deň a chybovosť do 4 : 1 000 000. To znamená viac objednávok doručených do druhého dňa, a teda viac spokojných zákazníkov!

V rámci procesu plnenia objednávok zaručujeme skenovanie každej položky zo zoznamu a vyhotovenie fotodokumentácie počas vychystávania a balenia, aby sme zabezpečili, že vaši zákazníci dostanú kompletnú a presnú objednávku. Pretože sa zameriavame na komplexný zákaznícky zážitok, máte navyše hneď po zadaní objednávky možnosť sledovať zásielku vo svojom obchode.

Ponúkame profesionálnu ochranu tovaru a obalov za veľmi nízku cenu, ktorá zaručuje zníženie miery poškodenia.

Konsolidujeme objednávky od Vašich zákazníkov, takže vy alebo vaši zákazníci zaplatíte za doručenie menej. Meest takisto pripravuje všetky dodacie dokumenty pre kuriérov: AWB, CMR alebo colnú dokumentáciu.

Ponúkame doručenie na adresu a do siete výdajných miest Meest. Ak máte individuálnu zmluvu s vybraným dopravcom, sme otvorení spolupráci na základe vašej zmluvy.

Ponúkame aj rýchle, spoľahlivé a cenovo výhodné riešenie všeobecného doručovania prostredníctvom dodávok vašim miestnym obchodným partnerom alebo stacionárnym predajniam.

SPRACOVANIE VRÁTENÉHO TOVARU

V rámci Vašej spolupráce so spoločnosťou Meest poskytujeme v každom sklade na vnútroštátnej úrovni bezplatnú adresu na vrátenie tovaru spotrebiteľom. Vaši zákazníci môžu výrobky pohodlne a na vlastné náklady poslať späť - aj prostredníctvom ľubovoľného dopravcu, podľa vlastného výberu.

Vrátenie tovaru vybavíme maximálne do 24 hodín a zabezpečíme 100 % dodržiavanie individuálne dohodnutého postupu prijímania tovaru. Každý vrátený výrobok sa overuje podľa pokynov stanovených Zákazníkom, čím sa zabezpečí úplná kontrola procesu a dodržanie požadovaných noriem kvality. Máme zavedené príslušné postupy na vykonávanie kontrol množstva a kvality podľa vašich jedinečných špecifikácií a preferencií.

V rámci spracovania vrátených zásielok zabezpečujeme aj konsolidáciu vrátených zásielok a hromadnú prepravu v stanovených cykloch do hlavného skladu v danej krajine.

Môžeme vám tiež pomôcť pripraviť výrobky k predaju: poskytujeme služby renovácie určitých položiek, ich prebalenia alebo označenia a čo najrýchlejšieho opätovného zaradenia do aktívneho predaja.



DODATOČNÉ SKLADOVACIE SLUŽBY A FULFILLMENT

V našej ponuke fulfillment nájdete aj širokú škálu ďalších služieb prispôsobených individuálnym očakávaniam Vašej spoločnosti.

NAŠE SLUŽBY

SADY

Svojim Zákazníkom môžete ponúknuť široký výber kombinácií realizácie objednávok sád pre vybrané SKU.

PERSONALIZOVANÉ OBALY

Individuálne balenia sú najlepším riešením pre nezabudnuteľný zážitok z rozbaľovania. Balíky nielen pripravíme na prepravu, ale postaráme sa aj o individuálne označenie podľa Vašich predstáv.

DOPLNKOVÉ MATERIÁLY NA PREPRAVU

Zvýšte záujem zákazníkov pomocou špeciálnych akcií alebo výziev pridaním akčného kódu, ďakovných kartičiek alebo predtlačeného štítku na vrátenie tovaru do balíka.

ZÁKAZNÍCKY SERVIS

Spokojnosť zákazníkov je našou prioritou. Zabezpečujeme komunikáciu ohľadom objednávok, sledovanie zásielok, riešenie reklamácií, koordináciu vrátenia tovaru a objasnenie prípadných nezrovnalostí.

REPORTY A ANALÝZA

Poskytujeme vám informácie o stave našich operácií, skladové reporty, informácie o doručení. Ponúkame špecializované reporty v PowerBI, ktoré sú zasielané v pravidelných cykloch e-mailom alebo sú k dispozícii na našej reportingovej platforme.

DOPRAVNÉ A COLNÉ SLUŽBY

Chcete zorganizovať veľkú dodávku tovaru do nášho skladu Meest? Sme špecialisti na nákladnú dopravu vrátane cestnej, námornej alebo leteckej prepravy, colného odbavenia a akýchkoľvek iných požiadaviek na dovoz alebo vývoz.

Pozrite si naše riešenia!

CENNÍK ZÁKLADNÝCH SLUŽIEB PRE VNÚTROŠTÁTNE A MEDZINÁRODNÉ ZÁSIELKY

NÁZOV SLUŽBY: ECONOMIC STANDARD

	Slovakia	Austria	Belgium	Bulgaria	Croatia	Cyprus	Czech	Denmark	Estonia	Finland	France	Germany	Greece	Hungary	Ireland	Italy	Latvia	Lithuania	Luxem- bourg	Malta	Nether- lands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Slovenia	Spain	Sweden	Ukraine
Above 0 to 1 kg	€ 2,71	€ 12,82	€ 6,81	€ 8,01	€ 7,53	€ 22,60	€ 6,55	€ 7,53	€ 11,75	€ 15,07	€ 10,40	€ 8,49	€ 8,40	€ 6,29	€ 17,59	€ 10,40	€ 10,05	€ 8,92	€ 7,53	€ 19,01	€ 7,17	€ 29,79	€ 7,55	€ 10,04	€ 7,88	€ 8,61	€ 11,84	€ 11,49	€ 6,96
Above 1 to 2 kg	€ 3,14	€ 12,82	€ 6,81	€ 8,88	€ 7,53	€ 29,43	€ 6,98	€ 7,53	€ 12,18	€ 15,43	€ 10,40	€ 9,18	€ 9,54	€ 6,95	€ 17,59	€ 10,40	€ 10,48	€ 9,35	€ 7,53	€ 23,69	€ 7,17	€ 29,79	€ 8,10	€ 10,04	€ 8,31	€ 8,61	€ 11,84	€ 11,49	€ 7,79
Above 2 to 5 kg	€ 3,14	€ 17,22	€ 14,00	€ 9,46	€ 14,36	€ 54,54	€ 6,98	€ 14,36	€ 12,18	€ 26,91	€ 18,30	€ 9,62	€ 11,68	€ 7,14	€ 28,70	€ 18,66	€ 10,48	€ 9,35	€ 12,56	€ 42,34	€ 12,56	€ 41,61	€ 8,14	€ 24,76	€ 8,31	€ 15,79	€ 26,56	€ 20,46	€ 7,79
Above 5 to 10 kg	€ 3,71	€ 18,17	€ 14,00	€ 12,25	€ 14,36	€ 54,54	€ 7,55	€ 14,36	€ 12,75	€ 26,91	€ 18,30	€ 11,21	€ 15,83	€ 8,29	€ 28,70	€ 18,66	€ 11,05	€ 9,92	€ 12,56	€ 42,34	€ 12,56	€ 41,61	€ 8,71	€ 24,76	€ 9,46	€ 15,79	€ 26,56	€ 20,46	€ 8,36
Above 10 to 15 kg	€ 4,29	€ 19,35	€ 14,36	€ 19,89	€ 15,43	€ 96,16	€ 8,12	€ 15,43	€ 13,32	€ 27,63	€ 18,66	€ 13,55	€ 19,97	€ 10,01	€ 29,06	€ 19,01	€ 11,62	€ 10,49	€ 13,27	€ 64,94	€ 12,91	€ 41,99	€ 10,66	€ 25,83	€ 10,60	€ 16,86	€ 27,27	€ 20,81	€ 9,81
Above 15 to 20 kg	€ 4,29	€ 20,79	€ 15,79	€ 19,89	€ 16,14	€ 138,14	€ 8,12	€ 16,14	€ 13,32	€ 28,34	€ 19,37	€ 13,55	€ 23,54	€ 10,01	€ 29,79	€ 20,10	€ 11,62	€ 10,49	€ 14,71	€ 89,34	€ 14,36	€ 42,70	€ 10,66	€ 26,91	€ 13,24	€ 17,59	€ 27,63	€ 22,24	€ 9,81
Above 20 to 25 kg	€ 5,71	€ 22,69	€ 17,23	€ 26,83	€ 17,59	€ 221,74	€ 9,55	€ 17,59	€ 14,75	€ 29,79	€ 20,81	€ 17,38	€ 28,54	€ 11,44	€ 30,86	€ 21,17	€ 13,05	€ 11,92	€ 16,86	€ 136,34	€ 16,14	€ 44,13	€ 12,08	€ 29,06	€ 15,70	€ 19,73	€ 29,06	€ 24,04	€ 11,24
Above 25 to 30 kg	€ 5,71	€ 23,78	€ 17,94	€ 26,83	€ 17,94	€ 263,71	€ 9,55	€ 17,94	€ 14,75	€ 30,86	€ 21,17	€ 17,38	€ 32,11	€ 11,44	€ 31,57	€ 21,89	€ 13,05	€ 11,92	€ 17,59	€ 158,59	€ 16,86	€ 44,86	€ 12,08	€ 29,06	€ 16,99	€ 20,81	€ 29,79	€ 24,76	€ 11,24

NÁZOV SLUŽBY: COLLECT BOX

	Slovakia	Austria	Belgium	Bulgaria	Croatia	Cyprus	Czech	Denmark	Estonia	Finland	France	Germany	Greece	Hungary	Ireland	Italy	Latvia	Lithuania	Luxem- bourg	Malta	Nether- lands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Slovenia	Spain	Sweden	Ukraine
Rozmer "S" 5 cm x 36 cm x 60 cm	€ 1,99	€ 4,64	-	€ 6,66	-	-	€ 5,37	-	€ 8,55	-	-	€ 6,80	€ 7,27	€ 5,11	-	-	€ 7,13	€ 6,33	-	-	-	-	€ 6,57	-	€ 6,84	-	-	-	€ 5,42
Rozmer "M" 8 cm x 36 cm x 60 cm	€ 1,99	€ 5,27	-	€ 7,85	-	-	€ 5,72	-	€ 8,90	-	-	€ 7,15	€ 7,62	€ 5,46	-	-	€ 7,48	€ 6,68	-	-	-	-	€ 7,06	-	€ 7,67	-	-	-	€ 6,10
Rozmer "M" 10 cm x 36 cm x 60 cm	€ 1,99	€ 5,27	-	€ 9,00	-	-	€ 6,19	-	€ 9,37	-	-	€ 7,62	€ 8,09	€ 5,93	-	-	€ 7,95	€ 7,15	-	-	-	-	€ 7,53	-	€ 8,14	-	-	-	€ 6,57
Rozmer "XL" 30 cm x 36 cm x 60 cm	€ 1,99	€ 5,27	-	€ 12,22	-	-	€ 6,67	-	€ 9,84	-	-	€ 8,09	€ 8,56	€ 6,40	-	-	€ 8,42	€ 7,62	-	-	-	-	€ 9,13	-	€ 9,08	-	-	-	€ 7,76

Všetky ceny sú vyjadrené bez DPH, v mene €

Služba dobierky je dočasne nedostupná pre Slovinsko a Chorvátsko.

V prípade zásielok z/do Ukrajiny sa poplatky za colné konanie uvádzajú individuálne.

DODATOČNÉ SLUŽBY A PRÍPLATKY

	Slovakia	Austria	Belgium	Bulgaria	Croatia	Cyprus	Czech	Denmark	Estonia	Finland	France	Germany	Greece	Hungary	Ireland	Italy	Latvia	Lithuania	Luxem- bourg	Malta	Nether- lands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Slovenia	Spain	Sweden	Ukraine
POISTENIE - HODNOTA SLUŽBY	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
POISTENIE - MINIMÁLNY POPLATOK	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
DOBIERKA (COD) - HODNOTA SLUŽBY	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	3%
DOBIERKA (COD) - MINIMÁLNY POPLATOK	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 5,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
VRÁTENIE TOVARU SPOTREBITEĽOM	Štandardná sadzba Collect Box																												
NOTIFIKÁCIE SMS	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20
NEŠTANDARDNÁ ZÁSIELKA	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00
VRÁTENIE ZÁSIELKY	Štandardná sadzba																												
OSOBITNÁ MANIPULÁCIA SO ZÁSIELKOU	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80
DORUČENIE SÚKROMNEJ OSOBE	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20
DORUČENIE DO OBCHODNÝCH PREVÁDZOK	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80
ROZŠÍRENÁ ZÓNA ODBERU	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80
ROZŠÍRENÁ ZÓNA DORUČENIA	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80
PRAVIDELNÉ TERMÍNY ZVOZOV	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60
LOGISTICKÉ MINIMUM PRE ODBER ZÁSIELOK	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60
NEUSPEŠNÝ ODBER ZÁSIELOK	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60
FORMULÁR ŽIADOSTI PREVZATIA ZÁSIELKY	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70
PAPIEROVÁ FAKTÚRA	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00
MÝTO	Aktuálne informácie zaslané spoločnosťou Meest (sk.meest.com)																												
PALIVOVÝ PRÍPLATOK	Aktuálne informácie zaslané spoločnosťou Meest (sk.meest.com)																												
SEZÓNNY PRÍPLATOK	Aktuálne informácie zaslané spoločnosťou Meest (sk.meest.com)																												
PRÍPLATOK ZA SKUTOČNÚ ALEBO VOLUMETRICKÚ HMOTNOSŤ ZA KAŽDÝ ZAČATÝ KILOGRAM NAD 30 KG	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60

Všetky ceny sú vyjadrené bez DPH, v mene €

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE MEDZINÁRODNÉ A VNÚTROŠTÁTNE ZÁSIELKY MEEST INTERNATIONAL SP. Z O.O.

ČLÁNOK 1 ÚVOD

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb pre medzinárodné a vnútroštátne zásielky (ďalej len VOP) stanovujú podmienky poskytovania špedičných služieb, služieb pošty a prepravy, ako aj ďalšie súvisiace služby poskytované spoločnosťou Meest International Sp. z o.o., so sídlom: Rondo ONZ 1, 00-124 Varšava, IČO: 362850637, DIČ: 7010515991, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Štátneho súdneho registra pod číslom 0000583179, základné imanie: 10 000 PLN (ďalej len "Meest"), ako aj subjektmi, s ktorými Meest spolupracuje pri poskytovaní služieb (zástupcovia, kuriéri, subdodávatelia atď.), v prospech Objednávateľov a v prospech Prijemcov zásielok.

2. Tieto VOP, Cenník, Sprievodca službami, Podmienky používania aplikácie, ako aj Návod na správne balenie Zásielok a ďalšie dokumenty týkajúce sa poskytovania špedičných, poštových a prepravných služieb sú zverejnené na internetovej stránke spoločnosti Meest <https://sk.meest.com> v sekcii "DOKUMENTY" a zároveň sú k dispozícii aj na predajných miestach spoločnosti Meest. Objednávateľ má možnosť si tieto VOP a súvisiace dokumenty pred uzatvorením zmluvy prečítať a uložiť.

3. Začatím využívania služieb poskytovaných spoločnosťou Meest Objednávateľ potvrdzuje, že sa s obsahom týchto VOP, ako aj s obsahom platného Cenníka (pre Individuálneho zákazníka) alebo Sprievodcom službami (pre Firemného zákazníka) a Návodom na správne balenie Zásielok, riadne oboznámil, porozumel im, súhlasí s ich ustanoveniami a zaväzuje sa ich dodržiavať. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy o poskytovaní Služieb uzavretej medzi Meest a Objednávateľom.

ČLÁNOK 2 DEFINÍCIE

Nižšie definované pojmy majú nasledujúci význam (bez ohľadu na to, či sa používajú v jednotnom alebo množnom čísle):

1. **Aplikácia** - softvér, ktorý spoločnosť Meest bezplatne sprístupňuje Firemným zákazníkom a Individuálnym zákazníkom a v rámci ktorého môžu Odosielatelia a Prijemcovia po vytvorení individuálneho účtu (registrácii) využívať vybrané Služby. Pravidlá používania Aplikácie sú uvedené v Podmienkach používania Aplikácie, ktoré sú k dispozícii na <https://sk.meest.com> v záložke "DOKUMENTY",

2. **Cenník** - dokument, v ktorom sú uvedené ceny Služieb, určený pre Individuálnych zákazníkov, ktorý nie je Sprievodcom Službami,

3. **Prepravný štítok** - dokument v elektronickej alebo papierovej forme obsahujúci údaje potrebné na vykonanie Služby, ktorý zadáva Objednávateľ alebo Odosielateľ prostredníctvom Aplikácie a ktorý obsahuje individuálny QR kód,

4. **Návod na správne balenie Zásielok** - dokument obsahujúci podrobné pravidlá a postupy správnej prípravy tovaru na prepravu, v ktorom sa okrem iného uvádzajú požiadavky na výber obalu, spôsoby balenia, označovania a upevňovania zásielok, ktorých cieľom je zabezpečiť ich bezpečnú prepravu a ochranu pred stratou, úbytkom alebo poškodením Zásielky. Návod na správne balenie Zásielok je k dispozícii na stránke <https://sk.meest.com> v záložke "DOKUMENTY",

5. **Platobný nástroj** znamená platobnú kartu, personalizované zariadenie alebo dohodnutý súbor postupov, ktoré sa používajú na podanie platobného príkazu za Služby poskytované spoločnosťou Meest, pre ktoré sa táto forma platby poskytuje. Ak nie je dohodnuté inak, potvrdenia o platbe prostredníctvom Platobného nástroja môže Meest zaslať v elektronickej forme na e-mailovú adresu Objednávateľa, čo nevylučuje vydanie papierového potvrdenia o transakcii v prípadoch vyžadovaných zákonom,

6. **Občiansky zákonník** - je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,

7. **Firemný zákazník** - podnikateľ, ktorý je fyzickou osobou, právnickou osobou alebo organizačnou zlozkou bez právnej subjektivity, ktorý so spoločnosťou Meest uzatvoril Zmluvu alebo Stálu zmluvu o spolupráci, na základe ktorej poveril spoločnosť Meest poskytovaním Služby, prostredníctvom Aplikácie,

8. **Individuálny zákazník** - fyzická osoba, právnická osoba alebo organizačná zložka bez právnej subjektivity, ktorá uzatvorila so spoločnosťou Meest Zmluvu, na základe ktorej objednala spoločnosť Meest poskytnutie Služby,

9. **Spotrebiteľ** - je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania

10. **Dohovor CMR** - Dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nej doprave (CMR), vypracovaný v Ženeve 19. mája 1956, ktorý upravuje zmluvné vzťahy týkajúce sa medzinárodnej cestnej prepravy tovaru,

11. **Korešpondencia** - listy obsahujúce informácie znamenané na akomkoľvek nosiči vrátane reliéfného písma, ktoré sa majú dodať na adresu, ktorú na ňom alebo na obálke uviedol odosielateľ.

12. **Kuriér** - fyzická osoba, právnická osoba alebo organizačná zložka bez právnej subjektivity, ktorá v mene spoločnosti Meest preberá Zásielku od Odosielateľa alebo doručuje Zásielku Prijemcovi,

13. **Nákladný list** - dokument v elektronickej alebo papierovej forme, ktorý predstavuje dôkaz o uzatvorení Zmluvy (najmä, avšak nie len prepravný štítok alebo špedičný list),

14. **Odosielateľ** - Objednávateľ odosielajúci Zásielku alebo fyzická osoba, právnická osoba, organizačná zložka bez právnej subjektivity, ktorá nie je Objedná-

vateľom, splnomocnená Objednávateľom na odoslanie zásielky, alebo v prípade podpísania Zmluvy o trvalej spolupráci Objednávateľom - Objednávateľ odosielajúci zásielku alebo fyzická osoba, právnická osoba, organizačná zložka bez právnej subjektivity, ktorá nie je Objednávateľom, poverená Objednávateľom na odoslanie Zásielky, s použitím Zákazníckeho čísla Objednávateľa, pričom sa predpokladá, že Odosielateľ je oprávnený používať Zákaznícke číslo,

15. **Zákaznícke číslo** - individuálne pridelené číslo pridelené Objednávateľovi, ktorý je Firemným zákazníkom, a ktoré je Objednávateľ povinný používať na účely objednávania, vykonávania a účtovania Služieb,

16. **Prijemca** - fyzická osoba, právnická osoba alebo organizačná jednotka bez právnej subjektivity, ktorej má byť Zásielka doručená,

17. **Zásielka** – vec, korešpondencia alebo veci uložené v jednom kompaktnom a bezpečnom obale, ktorý tvorí jeden prvok zásielky; ktorá má byť doručená príjemcovi a ktorá je označená adresou príjemcu; všetky zásielky, ktoré sú spísané na jednom Prepravnom liste, sa považujú za jednu zásielku,

18. **Paleta** - vec alebo veci umiestnené na pevnej konštrukcii na účely prepravy, ktoré tvoria zásielku a ktorých skutočná hmotnosť presahuje 50 kg,

19. **Predajné miesta Meest** - miesta odosielania a prijímania zásielok, ktorých aktuálny zoznam nájdete na webovej stránke Meest <https://sk.meest.com>, kde je možné odosielať a prijímať Zásielky pomocou aplikácie, ako aj bez použitia aplikácie. Zásielky je možné poslať a prijímať aj na predajnom mieste Meest s použitím kódu na odoslanie alebo kódu na prijatie, ktorý Odosielateľ a Prijemca obdržali na odoslanie alebo prijatie Zásielky. V prípade akýchkoľvek problémov s odoslaním alebo prijatím Zásielky prostredníctvom Aplikácie alebo s použitím kódu na odoslanie alebo prijatie je možné odoslať alebo prijať Zásielku s pomocou zamestnancov predajného miesta Meest. V predajnom mieste Meest je tiež možné vyplniť škodový protokol, ako aj podať reklamáciu Služby,

20. **Poštový zákon** je zákon č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

21. **Prepravné právo** znamená Dohovor CMR a iné platné predpisy o cestnej doprave v Slovenskej republike,

22. **Kód** – znamená číselný kód slúžiaci k podaniu a identifikácie Zásielky

23. **Zásielka osobitnej hodnoty** - Zásielka, ktorého hodnota presahuje 40 Eur alebo ekvivalent tejto sumy v mene krajiny odoslania Zásielky.

24. **Sprievodca službami** - dokument, v ktorom sú uvedené typy Služieb poskytovaných spoločnosťou Meest, maximálne hmotnosti a rozmery a definície a parametre špecifické pre jednotlivé typy Zásielok a

Doplňkových služieb, ceny Služieb a Doplňkových služieb, lehoty, v ktorých môžu byť poskytnuté, a dodatočné poplatky a príplatky spolu s ich popisom, ktoré vzniknú Objednávateľovi v prípade výberu konkrétnej Služby, určený pre Firemných zákazníkov, tento Sprievodca službami nie je Cenníkom,

25. **Predajné body Meest** - body na odosielanie a vyzdvihovanie zásielok, ktorých aktuálny zoznam nájdete na <https://sk.meest.com>. Odosielanie a prijímanie zásielok na predajnom bode Meest je možné prostredníctvom Aplikácie, ako aj prostredníctvom odosielačieho kódu alebo prijímacieho kódu, ktorý Odosielateľ alebo Prijemca prijme na účely odoslania alebo prijatia zásielky,

26. **POS terminál** - zariadenie, ktoré sa používa na prijímanie platieb pomocou platobných nástrojov, predovšetkým platobných kariet.

27. **Zmluva** – je dokument, na základe ktorej Meest poskytuje službu, ktorej uzavretie je doložené Nákladným listom, pričom Zmluva sa plní aj na základe Zmluvy o stálej spolupráci,

28. **Zmluva o stálej spolupráci** - Zmluva uzatvorená medzi spoločnosťou Meest a Objednávateľom, ktorý je podnikateľom; Služby objednané na základe Zmluvy o stálej spolupráci budú poskytované priamo v rámci podnikateľskej činnosti Objednávateľa a Zmluva o stálej spolupráci bude mať pre Objednávateľa profesionálny charakter, vyplývajúci z predmetu jeho podnikateľskej činnosti,

29. **Oprávnená osoba** - osoba oprávnená podať reklamáciu týkajúcu sa nevykonávania alebo nesprávneho vykonávania služby, ako je uvedené v článkoch 13 a 14 VOP,

30. **Služba na dobierku** - doplnková služba vykonávaná v súvislosti so Službou, ktorá spočíva v tom, že kuriér alebo predajné miesto Meest pri doručení zásielky vyberie od Objednávateľa dlžnú sumu a prevedie ju na bankový účet Objednávateľa,

31. **Služby** - špedičné služby, kuriérske služby alebo služby poskytované spoločnosťou Meest v medzinárodnej alebo vnútroštátnej preprave ,

32. **Doplňkové služby** - voliteľné služby, ktoré sú spoľatnené, ponúkané ako doplnok k Službám a ktorých cieľom je zvýšiť pohodlie, bezpečnosť, flexibilitu a efektívnosť procesu doručovania zásielok, určené pre: (i) pre Individuálnych zákazníkov v Cenníku, (ii) pre Firemných zákazníkov - v Sprievodcovi službami,

33. **Kuriérske služby** - služby spočívajúce v prijímaní, triedení, preprave a doručovaní medzinárodných a/alebo vnútroštátnych zásielok na základe Zmluvy, pri dodržaní ustanovení Poštového zákona,

34. **Prepravné služby** - služby zahŕňajúce prijímanie, prepravu a doručovanie medzinárodných a/alebo vnútroštátnych zásielok, ktoré nie sú kuriérskymi službami, na ktoré sa vzťahuje Prepravné právo,

35. **Špedičné služby** - služby pozostávajúce z komplexného riadenia procesu prepravy zásielok od prijatia špedičných príkazov až po doručenie zásielok Prijemcovi,

36. **Objednávateľ** - Zákazník Meestu, t.j. fyzická osoba, právnická osoba alebo organizačná zložka bez právnej subjektivity, ktorá si objednala v Meestu vykonanie Služby, pričom Objednávateľ môže byť Odosielateľom alebo dohodnuté s Prijemcom, a to spôsobom, ktorý zabezpečí registráciu dňa a hodiny doručenia Zásielky.

ČLÁNOK 3 ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

1. Meest poskytuje Služby na území Slovenskej republiky, Poľskej republiky a krajín uvedených v Cenníku (pre Individuálnych zákazníkov) a v Sprievodcovi službami (pre Firemných zákazníkov) za podmienok a v rozsahu, ktoré sú v súlade s medzinárodnými Zmluvami záväznými pre Slovenskú republiku týkajúcimi sa poskytovania Špedičných služieb, Kuriérskych služieb a Prepravných služieb a záväznými predpismi Svetovej poštovej únie a všeobecne platnými ustanoveniami slovenského práva, Zmluvou, VOP, Cenníkom alebo Sprievodcom službami. Garantované termíny dodania Služieb sú uvedené v Cenníku a Sprievodcovi službami.

2. Špedičné služby zahŕňajú zásielky, v súvislosti s ktorými Meest vykonáva činnosti súvisiace s organizáciou prepravy, ktoré okrem iného zahŕňajú:

- a. organizáciu odosielania, zberu a doručovania Zásielok,
- b. poradenstvo o podmienkach dopravy, výbere trasy, dopravného prostriedku a o cenách,
- c. prípravu zásielky na prepravu,
- d. doručenie Zásielky do hlavného dopravného prostriedku,
- e. vypracovanie prepravných dokladov,
- f. uzavretie Zmluvy,
- g. poistenie Zásielok,
- h. vyzdvihnutie Zásielky na mieste určenia,
- i. skladovanie Zásielok,
- j. výber platby za tovar obsiahnutý v doručenej Zásielke,
- k. vyúčtovanie služby s Dopravcom,
- l. podnikanie krokov na vrátenie neoprávnene vybraných súm za prepravné spojené s vykonaním prepravy,
- m. informovanie Objednávateľa o prekážkach pri preprave,
- n. organizácia colných postupov pri dovoze a vývoze, poskytované spoločnosťou Meest vo vlastnom mene na účet Objednávateľa.

3. Kuriérske služby zahŕňajú listové zásielky, ktoré sú doporučenými zásielkami (korešpondencia) alebo doporučenými zásielkami, ktoré nie sú listovými zásielkami, s hmotnosťou do 20 000 g a s celkovým rozmerom (dĺžka, šírka, výška) nepresahujúcim 3 000 mm, pričom najdlhší rozmer nepresahuje 1 500 mm, prijaté, triedené, prepravované a doručované takým spôsobom, aby sa celkovo zabezpečilo:

a. registrácia dňa a času odoslania zásielky,

b. sledovanie zásielky od okamihu odoslania po okamih doručenia,

c. dodanie zásielky v garantovanej lehote stanovenej v Pravidlách o poskytovaní poštových služieb alebo v Zmluvách o poskytovaní poštových služieb,

d. doručenie Zásielky Prijemcovi alebo osobe oprávnenej na jej prevzatie na miesto určené Odosielateľom alebo dohodnuté s Prijemcom, a to spôsobom, ktorý zabezpečí registráciu dňa a hodiny doručenia Zásielky.

4. Spoločnosť Meest poskytuje poštové služby výlučne ako kuriérsku službu uvedenú v predchádzajúcom odseku a vyhradzuje si právo odmietnuť iné poštové služby na základe vlastného uváženia.

5. Prepravné služby zahŕňajú Zásielky, ktorých hmotnosť a rozmery presahujú parametre stanovené pre kuriérske služby, okrem korešpondencie.

ČLÁNOK 4 UZAVRETIE ZMLUVY

1. Objednávateľ alebo Odosielateľ (ktorý nie je Objednávateľom) vyplnením údajov a vytlačením prepravného štítku (Nákladného listu) alebo stiahnutím príslušného kódu, ktorý umiestni na Zásielku, dáva spoločnosti Meest návrh na uzavretie Zmluvy. Súčasne svojim podpisom alebo iným potvrdením na prepravnom štítku (Nákladnom liste) akceptuje a potvrdzuje uskutočnený výber Služby a prípadne Doplňkovej služby, súlad deklarovaných údajov o Zásielke so skutočným stavom, ako aj potvrdzuje, že sa pred podaním návrhu oboznámil s týmito VOP, ako aj s Cenníkom (pre Individuálneho zákazníka) alebo Sprievodcom službami (pre Firemného zákazníka), ktoré sa momentom uzavretia Zmluvy stávajú pre Objednávateľa záväznými. K uzavretiu Zmluvy dochádza okamihom, keď spoločnosť Meest pri prevzatí Zásielky v príslušnom podacom mieste naskenuje kód z prepravného štítku (Nákladného listu) a zásielku prevezme na prepravu. Týmto aktom spoločnosť Meest akceptuje návrh Objednávateľa alebo Odosielateľa (ktorý nie je Objednávateľom). Prepravný štítok (Nákladný list) slúži ako písomný doklad o uzavretí a obsahu tejto Zmluvy.

2. Ak sa Objednávateľ a spoločnosť Meest nedohodnú individuálne inak, objednáva Služby Objednávateľ alebo Odosielateľ (ktorý nie je Objednávateľom) konajúci v jeho mene:

a. pomocou Aplikácie, alebo

b. prostredníctvom <https://sk.meest.com>, alebo

c. osobne na predajnom mieste Meest alebo v predajnom bode Meest.

3. Uzatvorením Zmluvy si Objednávateľ objednáva Službu odoslaním Zásielky na Predajnom mieste Meest, v predajnom bode Meest alebo prostredníctvom Kuriéra, spôsobom uvedeným v odseku 2 vyššie.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE MEDZINÁRODNÉ A VNÚTROŠTÁTNE ZÁSIELKY MEEST INTERNATIONAL SP. Z O.O.

4. Spoločnosť Meest si vyhradzuje právo použiť vatelektronické zariadenia na potvrdenie odoslania alebo doručenia Zásielky. Uzatvorením Zmluvy Objednávateľ alebo Odosielateľ konajúci v jeho mene (ktorý nie je Objednávateľom) súhlasí s tým, že potvrdenie o odoslaní alebo doručení môže spočívať v podpise Odosielateľa alebo Prijemcu na elektronickom zariadení alebo uvedenie kódu Zásielky je dostatočným dôkazom o odoslaní alebo doručení Zásielky. Ďalej Objednávateľ alebo Odosielateľ konajúci v jeho mene (ktorý nie je Objednávateľom) súhlasí s poskytovaním vybraných dokumentov (ako sú faktúry, potvrdenia o platbe a iné daňové dokumenty) elektronickým spôsobom.

ČLÁNOK 5 BALENIE ZÁSIELOK

1. Objednávateľ alebo Odosielateľ (ktorý nie je Objednávateľom) konajúci v jeho mene je zodpovedný za prípravu Zásielky spôsobom, ktorý umožní riadne vykonanie Služby spoločnosťou Meest. Riadnou prípravou Zásielky sa rozumie najmä:

- a.** zabalenie Zásielky spôsobom, ktorý zaručuje bezpečnosť Zásielky (napr. uzavretý a zabezpečený/zaplombovaný obal, primerane tesný), najmä jeho obsahu, bezpečnosť ostatných Zásielok a dopravných prostriedkov použitých na vykonanie Služby;
- b.** zabezpečenie obalu zabraňujúceho prístupu k obsahu Zásielky bez zanechania viditeľných stôp, primerane odolného s ohľadom na rozmery, hmotnosť a obsah Zásielky, zabraňujúceho premiestneniu obsahu Zásielky, zabezpečujúceho správne poskytovanie Služieb bez akýchkoľvek strát alebo poškodenia obsahu Zásielky;
- c.** zabezpečenie obalu, ktorý spĺňa parametre a rozmery Zásielok uvedené v Cenníku alebo v Sprievodcovi službami,
- d.** umiestnenie riadne vyplneného Prepravného štítku (Nákladného listu) na zásielke - Objednávateľ nie je oprávnený meniť formu a obsah Prepravného štítku (Nákladného listu) požadovaného spoločnosťou Meest, najmä uvádzať v Prepravnom štítku (Nákladnom liste) ochranné známky, logá a iné grafické znaky identifikujúce Objednávateľa alebo Odosielateľa (ktorý nie je Objednávateľom) alebo Prijemcu; Objednávateľ zodpovedá za všetky údaje uvedené v Prepravnom štítku (Nákladnom liste),
- e.** správne odovzдание osobných údajov spoločnosti Meest na účely poskytovania Služieb vrátane údajov Prijemcu potrebných na prepravu, colné odbavenie (ak to vyžadujú colné predpisy) a doručenie (napr. e-mailová adresa, telefónne čísla),
- f.** označenie Zásielky aj v úradnom jazyku krajiny určenia Zásielky, a ak sa v krajine určenia zásielky používajú iné ako latinské písmená a iné ako arabské číslice, označenie Zásielky aj s použitím takýchto písmen a číslic,

g. poskytnutie správnych informácií o popise výrobku, krajine pôvodu, ocenení na colné účely a zatriedení tovaru (na colné účely, ak to vyžadujú colné predpisy).

2. Návod na správne balenie Zásielok je k dispozícii na stránke <https://sk.meest.com> v časti "DOKUMENTY".

3. V prípade, že v dôsledku nesprávneho zabalenia Zásielok vznikne škoda, ktorá spočíva najmä v poškodení iných Zásielok, poškodení vozidla prepravujúceho Zásielky, predajné miesto Meest, Predajný bod Meest alebo iného miesta, kde sú Zásielky uložené, zodpovedá za uvedenie škodu Objednávateľ, a to podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

4. Do hmotnosti Zásielky sa započítava hmotnosť obalu Zásielky a jej ostatných ochranných prvkov. 5.Meest nezodpovedá za škodu spôsobenú zaslaním Zásielky v stave, ktorý bráni riadnemu vykonaniu Služby, najmä riadnej preprave Zásielky alebo jej vydaniu bez straty alebo poškodenia, alebo v obale, ktorý nezabezpečuje bezpečnosť obsahu Zásielky alebo iných Zásielok, najmä v prípade, ak Objednávateľ ne deklaroval obsah Zásielky alebo toto vyhlásenie nebolo v súlade so skutočným obsahom Zásielky.

ČLÁNOK 6 SLUŽBA DOBIERKY

1. Ak Objednávateľ alebo Odosielateľ (ktorý, nie je Objednávateľom) objedná od spoločnosti Meest, aby poskytla službu platby na dobierku, kuriér alebo zamestnanci Predajného miesta Meest na žiadosť Objednávateľa alebo Odosielateľa (ktorý, nie je Objednávateľom) vyberú od Prijemcu sumu deklarovanú Objednávateľom alebo Odosielateľom (ktorý, nie je Objednávateľom) a spoločnosť Meest následne prevedie požadovanú sumu na bankový účet Objednávateľa.

2. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, výška platby na dobierku nesmie presiahnuť sumu 1400-Eur alebo ekvivalent tejto sumy v mene krajiny doručenia Zásielky, inej ako Slovenská republika, s tým, že Meest si vyhradzuje právo znížiť výšku platby na dobierku v hotovosti, ak všeobecne záväzné právne predpisy zavedú v tejto súvislosti nové limity.

3. Výška platby na dobierku sa musí uviesť v príslušnej časti Prepravného štítku (Nákladného listu).

4. Bankový účet, na ktorý má Meest previesť sumu Platby na dobierku Objednávateľovi:

- a.** v prípade Zásielok zasielaných na základe Stálej zmluvy o spolupráci uvádza Objednávateľ bankový účet v Stálej zmluve o spolupráci,
- b.** v prípade Zásielok zasielaných na základe Zmluvy je uvedený číslo účtu v príslušnej časti,

pričom uvedený bankový účet by mal patriť Objednávateľovi. Akékoľvek chyby týkajúce sa čísla bankového účtu uvedeného Objednávateľom môžu mať za následok nevykonanie zúčtovania, za ktoré spoločnosť

Meest nenesie zodpovednosť. Uvedené vylúčenie zodpovednosti, ako aj povinnosť uviesť číslo bankového účtu sa nevzťahuje na Spotrebiteľov. V prípade, že Objednávateľ uvedie chybný bankový účet a finančné prostriedky prevedené na tento účet banka vráti spoločnosti Meest, spoločnosť Meest po doručení pokynu Objednávateľa so správnym číslom bankového účtu opätovne prevedie sumu za Platbu na dobierku Objednávateľovi.

5. Podmienkou doručenia Zásielky v prípade objednania služby Platby na dobierku je zaplatenie sumy za dobierku Zásielky Prijemcom. Za odmietnutie úhrady Platby na dobierku sa považuje aj chýbajúca autorizácia transakcie, v prípade rozhodnutia Prijemcu uhradiť Platbu na dobierku prostredníctvom POS terminálu, ako aj odmietnutie úhrady Platby na dobierku v hotovosti. V situácii, keď Prijemca odmietne uhradiť sumu Platby na dobierku alebo ju nie je schopný uhradiť (napr. nemá odpočítanú sumu v hotovosti a nie je možné uhradiť sumu Dobierky prostredníctvom POS terminálu), si Meest vyhradzuje právo na odmenu voči Objednávateľovi, ktorý nie je Spotrebiteľom, ako za doručenie Zásielku. V takomto prípade Meest vráti Zásielku Odosielateľovi za príplatok uvedený v Sprievodcovi službami.

6. Objednávateľovi, ktorý nie je Spotrebiteľom, ani Odosielateľovi (ktorý nie je Objednávateľom) nevznikajú žiadne nároky v súvislosti s tým, že im spoločnosť Meest neoznámila odmietnutie zaplatenia Platby na dobierku.

7. V prípade, že suma Platby na dobierku presiahne ekvivalent 1400-Eur alebo ekvivalent tejto sumy v mene krajiny odoslania Zásielky, inej ako Slovenská republika, má Meest právo odmietnuť takúto službu.

8. Platba na dobierku od Prijemcu za doručenie zásielku sa uskutoční v mene krajiny doručenia Zásielky, v hotovosti, prostredníctvom POS terminálu alebo inou zákonom povolenou formou, ktorú mu spoločnosť Meest poskytuje.

9. V prípade zaplatenie za Platbu na dobierku v hotovosti, je povinnosťou Objednávateľa alebo Odosielateľa (ktorý nie je Objednávateľom) informovať Prijemcu o potrebe pripraviť odpočítanú sumu na Platbu na dobierku. V prípade, že Prijemca nemá odpočítanú sumu v hotovosti, môže Prijemca uhradiť dlžnú sumu za Zásielku prostredníctvom POS terminálu.

10. Meest si vyhradzuje právo dočasne alebo trvalo zmeniť dostupnosť spôsobu úhrady Platby na dobierku formou bezhotovostnej transakcie (prostredníctvom Platobných nástrojov s použitím POS terminálu) podľa vlastného uváženia (vrátane obmedzenej dostupnosti, dočasného pozastavenia). Objednávateľovi ani Odosielateľovi (ktorý nie je Objednávateľom) nevznikajú nároky v súvislosti s obmedzenou dostupnosťou spôsobu úhrady Platby na dobierku formou Platobných nástrojov u Kuriéra s použitím POS terminálu, jej pozastavením alebo zmenou rozsahu jej dostupnosti, ako aj v prípadoch zamietnutia autorizácie transakcie bez ohľadu na dôvod zamietnutia autori-

zácie. Ustanovenia obsiahnuté v posledných dvoch predchádzajúcich vetách sa nevzťahujú na Objednávateľov, ktorí sú Spotrebiteľmi, pokiaľ by mohli porušiť ich práva vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

11. V prípade, že spoločnosti Meest vznikne v dôsledku poskytovania Služieb prostredníctvom platobného nástroja akákoľvek škoda (okrem iného, v dôsledku toho, že Prijemcovia využijú predpisy platobných organizácií týkajúce sa spätných platieb, napríklad chargebackov), je Objednávateľ povinný túto škodu spoločnosti Meest nahradiť, najmä bezodkladne zaplatiť spoločnosti Meest sumu, ktorá je predmetom tzv. chargebackov. Uvedené ustanovenie sa nevzťahuje na Spotrebiteľa.

12. Ak sa Strany nedohodnú inak, Meest zúčtuje sumy z Platby na dobierku s Objednávateľom do 14 kalendárnych dní odo dňa poskytnutia Platby na dobierku prevodom finančných prostriedkov na bankový účet Objednávateľa.

13. Deň, kedy Meest vydá príkaz na prevod, sa považuje za deň úhrady dlžnej sumy v súvislosti so službou Platby na dobierku. Objednávateľa bude informovať spoločnosť Meest prostredníctvom výpisu v elektronickej forme v deň, keď je suma prevedená na bankový účet Objednávateľa. Spoločnosť Meest zašle Objednávateľovi výpis na každú žiadosť Objednávateľa.

14. Služby Platby na dobierku, poskytované spoločnosťou Meest, nepredstavujú poskytovanie platobných služieb ani prevod peňazí v zmysle zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Spoločnosť Meest vykonáva službu Platby na dobierku výlučne v mene a na účet Objednávateľa, a to ako sprostredkovateľ inkasa platby od Prijemcu. Touto činnosťou Meest nepreberá zodpovednosť za plnenie povinností vyplývajúcich zo základného právneho vzťahu (napr. kúpnej zmluvy) medzi Objednávateľom a Prijemcom.

Objednávateľ týmto vyhlasuje, že vykonanie Platby na dobierku, ktorú si objednal u spoločnosti Meest, nie je v rozpore s ustanoveniami zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Objednávateľ vyhlasuje, že inkasované sumy nie sú majetok pochádzajúci z nezákonných alebo nezverejnených zdrojov.

ČLÁNOK 7 BALENIE ZÁSIELKY/VYHLÁSENIE O HODNOTE ZÁSIELKY

1. Objednávateľ alebo Odosielateľ (ktorý nie je Objednávateľom) ručí za to, že obsah každej Zásielky je riadne zabalený, deklarovaný a opísaný v Prepravnom štítku (Nákladnom liste) a je vhodný na prepravu.

2. Výslovne sa ustanovuje, že v prípade Zásielky osobitnej hodnoty je Objednávateľ alebo Odosielateľ (ktorý nie je Objednávateľom) povinný uviesť v Prepravnom štítku (Nákladnom liste) jej skutočnú hodnotu. Objednávateľ berie na vedomie, že deklarovanie hodnoty Zásielky nad sumu 40 EUR alebo ekvivalent tejto sumy v mene krajiny odoslania Zásielky, inej ako Slovenská republika má za následok, že na takúto Zásielku sa vzťahuje dodatočná poisťná ochrana a povinnosť zaplatiť z tohto titulu dodatočný poplatok uvedený v Cenníku a Sprievodcovi službami. Vyhlásenie o hodnote Zásielky osobitnej hodnoty je účinné v okamihu zaplatenia dodatočného poplatku za zapísanie Zásielky osobitnej hodnoty pod dodatočnú poisťnú ochranu v súlade s článkom 12 VOP. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Strany zhodne potvrdzujú, že v prípade vrátenia Zásielky osobitnej hodnoty zaslaného Objednávateľovi sa naň automaticky spísala poisťná ochrana v rovnakom rozsahu ako v čase jeho pôvodného zaslania na prepravu.

3. V prípade, že Objednávateľ alebo Odosielateľ (ktorý nie je Objednávateľom) neoznámí, že posíla Zásielku osobitnej hodnoty, má sa za to, že posíla Zásielku v hodnote nepresahujúcej 40 Eur alebo ekvivalent tejto hodnoty v mene krajiny odoslania Zásielky inej ako Slovenská republika, a teda urobí vyhlásenie o hodnote Zásielky do výšky 40 Eur alebo ekvivalentu tejto hodnoty v mene krajiny odoslania Zásielky inej ako Slovenská republika.

ČLÁNOK 8 ODMIETNUTIE SLUŽBY/VYLÚČENIE Z PREPRAVY

1. Spoločnosť Meest môže odmietnuť poskytnutie Služby alebo odstúpiť od poskytovania Služby na základe uzatvorenej Zmluvy v prípade, že Objednávateľ alebo Odosielateľ poruší svoje povinnosti, najmä v prípade, ak:

- a.** Zásielka nebola pripravená v súlade s ustanoveniami VOP (najmä v rozpore s pravidlami Návodu pre správne balenie Zásielok alebo jej rozmery alebo skutočná alebo celková hmotnosť nie sú v súlade s vyhlásením uvedeným v Prepravnom štítku (Nákladnom liste)),
- b.** Zásielka obsahuje predmety vylúčené z prepravy spoločnosťou Meest alebo vylúčené podľa všeobecne platných právnych predpisov, najmä:
 - nebezpečné látky podľa osobitných predpisov, najmä horľavé, výbušné, rádioaktívne, žieravé alebo zapáchajúce látky alebo odpady,
 - výzbroj, výbušniny, zbrane alebo munície;
 - napodobeniny (repliky) strelných zbraní, výbušných zariadení alebo munície
 - nezákonný tovar vrátane drog alebo iných psychotropných alebo omamných látok, ako aj liekov,
 - alkohol, tabakové výrobky,
 - mŕtvol, pozostatky mŕtvol alebo ľudský popol,
 - živé rastliny alebo zvieratá,

- uhynuté zvieratá alebo zvyšky uhynutých zvierat a kožušiny,
- starožitnosti alebo umelecké diela,
- drahé kamene a kovy a šperky,
- cenné papiere, hotovosť (bankovky, mince), bankasky, legitimačné znaky,
- doklady totožnosti (pas, občiansky preukaz, vodičský preukaz atď.),
- mrazené výrobky a výrobky podliehajúce skaze,
- nebezpečný tovar v zmysle ustanovení Európskej dohody ADR,
- akékoľvek vecí, ktorých preprava je zakázaná alebo podlieha osobitným podmienkam na základe platných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo medzinárodných dohovorov a dohôd, ktorými je Slovenská republika viazaná .
- c.** Zásielka si vyžaduje špecializovaný vozový park a manipuláciu alebo vzhľadom na jej vlastnosti nie je možné, aby spoločnosť Meest vykonala Službu vlastnými dopravnými prostriedkami a vybavením,
- d.** Všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky alebo právne predpisy krajín, v ktorých sa Služba poskytuje, zakazujú alebo obmedzujú jej prepravu alebo vyžadujú splnenie osobitných, špecifických podmienok a postupov pre jej prepravu,
- e.** Zásielka je klasifikovaná ako nebezpečný materiál alebo komodita, predmet, ktorého preprava nie je povolená alebo obmedzená IATA, ICAO alebo inými príslušnými organizáciami alebo orgánmi verejnej správy,
- f.** Zásielka nemá vyhotovené colné vyhlásenie, ak to colné predpisy vyžadujú,
- g.** Meest nemôže poskytnúť Službu z dôvodu výskytu vyššej moci (najmä zásah štátnych orgánov, správnych orgánov, pracovné spory , štrajky, vojna, atmosférické podmienky, ako sú nízke teploty, hmla, husté sneženie, štrajky, blokády ciest, snehové víchrice, prírodné katastrofy, nepokoje, vojenské akcie spôsobujúce dopravné ťažkosti, epidémie alebo pandémie),
- h.** Zásielka bola nesprávne zabezpečená Objednávateľom alebo Odosielateľom konajúcim v jeho mene (ktorý nie je Objednávateľom), najmä ak by Zásielka mohla znečistiť alebo poškodiť iné zásielky alebo majetok spoločnosti Meest,
- i.** obsah Prepravného štítku (Nákladného listu) vzbudí dôvodné podozrenie, že Zásielka môže byť v rozpore s požiadavkami stanovenými v predpisoch (aj pokiaľ ide o vyhlásenie o obsahu, hmotnosti, rozmeroch, hodnote).

2. V prípade, že spoločnosť Meest má dôvodné podozrenie, že Zásielka môže byť predmetom trestného činu alebo že jej obsah môže predstavovať riziko pre ľudí, majetok alebo životné prostredie, spoločnosť Meest to bezodkladne oznámí príslušným orgánom a zásielku zadrží a zabezpečí, kým ju tieto orgány nepreskúmajú.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE MEDZINÁRODNÉ A VNÚTROŠTÁTNE ZÁSIELKY MEEST INTERNATIONAL SP. Z O.O.

ČLÁNOK 9 PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. Pred prevzatím Zásielky na vykonanie Služby si Meest vyhradzuje právo požiadať Odosielateľa o otvorenie zásielky, aby overil, či obsah Zásielky zodpovedá vyhláseniu v Prepravnom štítku (Nákladnom liste) (najmä pokiaľ ide o zhodu deklarovanej hodnoty so skutočnou hodnotou obsahu Zásielky) a skontroloval, či Zásielka neobsahuje predmety vylúčené z prepravy alebo či bol obsah Zásielky riadne zabezpečený.

2. Meest môže tiež požadovať, aby Objednávateľ alebo Odosielateľ otvoril Zásielku, ak existuje dôvodné podozrenie, že prepravou Zásielky môže dôjsť k poškodeniu iných zásielok, majetku Meestu alebo majetku subdodávateľov Meestu.

3. Ak nie je/nebolo možné alebo bolo neúčinné vyzvanie Objednávateľa alebo Odosielateľa na otvorenie Zásielky, v situácii dôvodného podozrenia, že Zásielka nespĺňa požiadavky týchto VOP vrátane článku 8 VOP, ako aj podmienky uvedené v Sprievodcovi službami, môže Meest v súlade s príslušnými VOP skontrolovať parametre a obsah Zásielky pred jej prevzatím a v ktorejkoľvek fáze poskytovania Služby a následne rozhodnúť:

- o odmietnutí Zásielky,
- o prijatí Zásielky k realizácii prepravy alebo
- o odstúpení od Zmluvy a bezodkladnom ukončení poskytovania Služby a vrátením Zásielky Odosielateľovi.

4. Meest je oprávnený vykonať likvidáciu Zásielky len vo výnimočne odôvodnených prípadoch, ak je to nevyhnutné na odvrátenie bezprostredne hroziaceho nebezpečenstva pre život, zdravie, majetok (vrátane iných zásielok alebo majetku Meestu a jeho subdodávateľov) alebo životné prostredie. Meest tak koná v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a medzinárodnými dohovormi o preprave nebezpečných vecí. O každej likvidácii Zásielky bude vyhotovený likvidačný protokol, ktorý bude obsahovať dôvody likvidácie a podrobnosti o vykonanom postupe, všetko v súlade s platnými právnymi predpismi.

5. Ak Odosielateľ nemôže byť prítomný pri kontrole Zásielky, kontrola sa vykoná za prítomnosti osôb prizvaných spoločnosťou Meest na túto činnosť v súlade s ustanoveniami zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a/alebo inými platnými právnymi predpismi upravujúcimi prepravu zásielok. Po vykonaní kontroly bude skontrolovaná Zásielka označená osobitnou nálepkou a o otvorení Zásielky bude spísaný protokol.

6. V prípade, že spoločnosť Meest odmietne vykonať Službu alebo od nej odstúpi z vyššie uvedených dôvodov, Objednávateľ znáša dodatočný poplatok vo výške uvedenej v Sprievodcovi službami. Meest si vyhradzuje právo uplatniť nároky presahujúce výšku poplatku uvedeného v predchádzajúcej vete v prípade, že škoda spôsobená v dôsledku odoslania zásielky

Objednávateľom v rozpore s ustanoveniami odseku 1 vyššie presiahne výšku dohodnutého poplatku. Ustanovenia tohto bodu sa nevzťahujú na Spotrebiteľov.

7. Spoločnosť Meest sa zaväzuje, že v prípade potreby prihlási doručovanú Zásielku na príslušné colné konanie.

ČLÁNOK 10 PRIJATIE A DORUČENIE ZÁSIELOK

1. Objednávateľa alebo Odosielateľ (ktorý nie je Objednávateľom) konajúci v jeho mene je povinný uviesť v Prepravnom štítku (Nákladnom liste) údaje o Prijemcovi a Odosielateľovi, t. j. meno, priezvisko/názov, názov ulice, číslo domu a bytu, ak je to potrebné, poštové smerovacie číslo, názov obce. Taktiež je potrebné uviesť telefónne číslo alebo e-mailovú adresu na kontaktné účely za účelom riadneho vykonania Služby, ako aj špecifikovať druh Služieb a Doplnkových služieb. Zásielku je tiež potrebné označiť aj v úradnom jazyku krajiny určenia Zásielky, a ak sa v krajine určenia Zásielky používajú iné ako latinské písmená a iné ako arabské číslice - označiť Zásielku aj týmito písmenami a číslicami. V prípade voľby možnosti doručenia Zásielky do predajného miesta Meest alebo Predajného bodu Meest je Odosielateľ povinný uviesť adresné údaje predajného miesta Meest alebo Predajného bodu Meest, ako aj telefónne číslo a e-mailovú adresu Prijemcu.

2. Ak spoločnosť Meest prijme Zásielku na prepravu aj napriek tomu, že Prepravný štítok (Nákladný list) neobsahuje úplné údaje požadované podľa odseku 1 vyššie, spoločnosť Meest nezodpovedá za škodu spôsobenú nedorúčením, oneskoreným dorúčením alebo akýmkoľvek iným problémom pri plnení služby, pokiaľ je tento problém priamo a výlučne spôsobený práve neúplnosťou alebo nesprávnosťou týchto údajov.

- Spôsob doručenia zásielky je uvedený tak, že Odosielateľ vyberie jednu z možných možností
- doručenie na zadanú adresu,
- doručenie do predajného miesta Meest alebo Predajného bodu Meest (vlastný odber Prijemcom).

4. Objednávateľ berie na vedomie, že prevzatie Zásielok od Odosielateľa, z predajného miesta Meest alebo z predajného bodu Meest, ich prepravu a doručenie Prijemcovi alebo doručenie do predajného miesta Meest alebo predajného bodu Meest vykoná Kuriér.

5. Podrobné pravidlá doručovania Zásielok vrátane garantovaných časov doručenia sú uvedené v Cenníku (pre Individuálnych zákazníkov) alebo v Sprievodcovi službami (pre Firemných zákazníkov).

ČLÁNOK 11 ODMENY ZA SLUŽBY

1. Za poskytovanie služieb spoločnosťou Meest zaplatí Objednávateľ dohodnutú odmenu:

- v prípade Zmluvy – podľa Cenníka platnom v deň odoslania Zásielky a v súlade s ustanoveniami VOP,

b. v prípade Zmluvy o stálej spolupráci v súlade s ustanoveniami Zmluvy o stálej spolupráci, Ponuky, Sprievodcu službami a ustanoveniami VOP.

Výška poplatkov a príplatkov závisí od typu Služby, druhu, hmotnosti a veľkosti Zásielky, miesta vyzdvihnutia a miesta dodania, ako aj od Doplnkových služieb zvolených Objednávateľom a ďalších faktorov uvedených v Cenníku alebo Sprievodcovi službami alebo Zmluve o stálej spolupráci.

Pre Individuálnych zákazníkov: Objednávka Služby prebieha prostredníctvom Aplikácie spoločnosti Meest. V rámci objednávkového procesu v Aplikácii je Objednávateľovi pred odoslaním objednávky prehľadne zobrazená konečná cena príslušnej Služby vrátane všetkých poplatkov a príplatkov. Objednávateľ je povinný túto cenu výslovne odsúhlasiť a Službu uhradiť, aby mohlo dôjsť k sprostredkovaniu prepravy a uzavretiu Zmluvy. Potvrdenie objednávky a úhrada sú podmienkou pre jej spracovanie. Podrobné zhrnutie všetkých nákladov je vždy uvedené v objednávkovom súhrne priamo v Aplikácii pred jej záväzným odoslaním.

Pre Firemných zákazníkov: V prípade Firemných zákazníkov sú ceny stanovené individuálne v Zmluve o stálej spolupráci, ktorá sa uzatvára písomne.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (VOP) neupravujú konkrétnu výšku cien; ceny sú stanovené v aktuálne platnom **Cenníku**, ktorý je dostupný na webových stránkach spoločnosti Meest a taktiež v jej predajných miestach.

2. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, poplatky za poskytované Služby nezahŕňajú dane, clá, colné záruky a iné poplatky a odvody vyplývajúce z právnych predpisov, ktoré vznikli v súvislosti s dovozom alebo vývozom Zásielky (clo). Objednávateľ berie na vedomie, že v rámci colného konania znáša colné a daňové poplatky Prijemca zásielky.

3. Aktuálny Cenník a aktuálny Sprievodca službami sú k dispozícii vo všetkých predajniach spoločnosti Meest a na webovej stránke spoločnosti Meest <https://sk.meest.com> v časti "DOKUMENTY".

4. Spoločnosť Meest si vyhradzuje právo kedykoľvek vykonať zmeny v Cenníku a Sprievodcovi službami vrátane zmien poplatkov a príplatkov. Zmena Cenníka alebo zmena Sprievodcu službami nepredstavuje zmenu a doplnenie VOP.

5. V prípade, že sa Objednávateľ rozhodne preniesť povinnosť zaplatiť za Službu na Prijemcu, Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť všetky poplatky súvisiace so Zásielkou, ak Prijemca odmietne zaplatiť.

6. Ak sa Zásielka poslaa ako súčasť:

- Zmluvy o stálej spolupráci - platba a fakturácia za Službu sa uskutočňuje v súlade s podmienkami stanovenými v stálej Zmluve o stálej spolupráci.
- Zmluvy - platba sa uskutočňuje vopred, po zaplatení vopred prostredníctvom Aplikácie alebo elek-

tronickými platobnými metódami, ako je bankový prevod, kreditná karta, BLIK. Faktúry vystaví spoločnosť Meest v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

7. Objednávateľ, ktorý uzatvoril Zmluvu so spoločnosťou Meest, berie na vedomie, že spoločnosť Meest môže zvážiť a/alebo zmerať celú Zásielku alebo zásielky, ktoré ju tvoria, pomocou meracieho zariadenia spoločnosti Meest, čo vedie k určeniu skutočnej alebo rozmerovej hmotnosti, ktorá môže byť základom pre stanovenie ceny za Službu v súlade so Sprievodcom službami a ukladá Odosielateľovi alebo Prijemcovi povinnosť asistovať Kuriérovi pri nakladaní a vykladaní Zásielky. V prípade niektorých Zásielok môže byť pre riadne vykonanie Služby potrebné skontrolovať ich rozmery aj ručne. Váženie alebo meranie Zásielky nepredstavuje zásah do obsahu Zásielky, ani neporušuje žiadne práva Objednávateľa, či Odosielateľa (ktorý nie je Objednávateľom), Prijemcu alebo tretích osôb. Objednávateľ týmto súhlasí s vážením a prípadným meraním rozmerov Zásielky alebo Zásielok tvoriacich Zásielku a so stanovením ceny za Službu na základe týchto úkonov. Za dodatočný poplatok uvedený v Sprievodcovi služieb si Meest vyhradzuje právo prebaľovať Zásielky, ktoré si to vyžadujú, t. j. sú okrem iného poškodené, nesprávne zabalené, ak hrozí poškodenie triediča alebo poškodenie zdravia zamestnancov, ktorí s nimi manipulujú, vrátane zabránenia bezpečnej prepravy a doručenia Prijemcovi, pričom si za to účtuje poplatok, ktorého výška je stanovená v Sprievodcovi službami. Ustanovenia tohto odseku sa nevzťahujú na Spotrebiteľov.

8. Spoločnosť Meest určuje celkovú hmotnosť na základe nasledujúceho vzorca: Celková hmotnosť = [výška (cm) x dĺžka (cm) x šírka (cm)] / 6000]

9. V prípade, že sa zistí, že celková hmotnosť presahuje skutočnú hmotnosť, cena za službu sa určí s prihliadnutím na celkovú hmotnosť podľa pravidiel uvedených v Cenníku a Sprievodcovi službami.

ČLÁNOK 12 POISTENIE ZÁSIELKY

1. Na každú Zásielku sa vzťahuje poistenie, v súlade s podmienkami uvedenými v týchto VOP a v zmluve uzavretej medzi spoločnosťou Meest a poisťovateľom, ktorej výpis je k dispozícii na <https://sk.meest.com> v časti "DOKUMENTY".

2. Objednaním služby Objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s Podmienkami poistenia a súhlasí s nimi.

ČLÁNOK 13 ZODPOVEDNOSŤ

1. Spoločnosť Meest zodpovedá za stratu, poškodenie alebo iné vady Zásielky od okamihu jej prevzatia na prepravu až do jej riadneho doručenia Prijemcovi, ibaže by ju nemohol odvrátiť pri vynaložení odbornej

starostlivosti. Rozsah a podmienky tejto zodpovednosti sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Poštového zákona, prípadne medzinárodnými dohovormi, ktorými je Slovenská republika viazaná, ako aj týmito VOP.

2. Spoločnosť Meest zodpovedá za riadny výber dopravcov a ďalších zasielateľov, ktorých použije pri vykonávaní špedičných služieb, v súlade s ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (najmä § 601 a nasl. Zasielateľská zmluva). Meest zodpovedá za škodu na zásielke vzniknutú pri uskutočňovaní prepravy, pokiaľ nepreukáže, že škodu spôsobil dopravca, ktorého si vybral Objednávateľ, alebo iná osoba, na ktorej výber nemal Meest vplyv. V prípade, že za stratu, škodu alebo inú ujmu v súvislosti s poskytovaním služieb zodpovedá priamo Dopravca alebo iná spoločnosť, Meest bezodkladne postúpi na Objednávateľa svoje práva a pohľadávky voči týmto subjektom, aby si Objednávateľ mohol uplatniť nárok priamo u nich.

3. Spoločnosť Meest zodpovedá za nevykonanie alebo nesprávne vykonanie Kuriérskej služby v súlade s platnými právnymi predpismi, vrátane Poštového zákona.

4. Spoločnosť Meest nenesie zodpovednosť za nevykonanie alebo nesprávne vykonanie Služby, ak k nevykonaniu alebo nesprávnemu vykonaniu Služby došlo z nasledujúcich dôvodov:

- z dôvodu vyššej moci,
 - z dôvodov na strane Odosielateľa alebo Prijemcu, ktoré nemožno pripísať spoločnosti Meest,
 - z dôvodu porušenia povinností Odosielateľa alebo Prijemcu stanovených právnymi predpismi. ,
 - vzhľadom na vlastnosti prepravovaného tovaru,
 - chybným nedostačujúcim, alebo opakovane použitým poškodeným prepravným obalom Zásielky, nevhodným spôsobom balenia, neadekvátnou výplňou, neoznačením Zásielky Prepravným štítkom alebo manipulačnými značkami a pri spojení viacerých Zásielok do jedného celku s jedným Prepravným štítkom,
 - označením viacerými alebo opakovane použitými Prepravnými štítkami,
 - neúplnou nesprávnou či zavádzajúcou informáciou Objednávateľa alebo Odosielateľa o obsahu Zásielky a jej povahe, vrátane nerešpektovania Zásielok vylúčených z prepravy,
 - neoznačením Zásielky doplnkovými štítkami Zasielateľa „Krehké“ a „Neklopiť“ v prípade, kedy si to povaha Zásielky vyžaduje.
- Meest, s uvedením jedného z dôvodov uvedených v bodoch a.-h., predloží dôkaz o jeho vzniku.

5. Meest zodpovedá za nesplnenie alebo nesprávne vykonanie Kuriérskej služby v rozsahu stanovenom Poštovým zákonom a VOP, to neplatí, pokiaľ nespĺnenie alebo nesprávne vykonanie:

- je dôsledkom zakázanej činnosti,
- došlo k nemu v dôsledku úmyselného pochybenia Objednávateľom ,
- je výsledkom hrubej nedbanlivosti Objednávateľa.

6. Služba sa považuje za neposkytnutú v prípade:

- straty, nesprávneho umiestnenia alebo úplného zničenie Zásielky alebo
- nedoručenia Zásielky Prijemcovi do 30 dní od uplynutia stanovenej lehoty na vykonanie Služby.

7. Služba sa považuje za nesprávne vykonanú najmä v prípade:

- oneskorenia doručenia Zásielky v súvislosti so zaručeným termínom;
- poškodenia alebo straty obsahu Zásielky;
- vykonania Služby, ktorá nie je v súlade s prijatou objednávkou a s ustanoveniami zákona o Poštových službách (ak predmetom záväzku bola kuriérska služba) alebo Prepravným právom (ak predmetom záväzku bola prepravná služba).

8. V prípade oneskoreného doručenia Zásielky je Prijemca povinný túto skutočnosť nahlásiť vyplnením reklamačného formulára, ktorý je k dispozícii v Aplikácii, na <https://sk.meest.com> v záložke "DOKUMENTY", ako aj na predajni Meest s uvedením dátumu a času doručenia. V prípade zdokumentovaného odmietnutia prijatia Zásielky zo strany Prijemcu z dôvodu omeškania Zásielky sa Zásielka vráti Odosielateľovi na náklady spoločnosti Meest.

9. Reklamácia z dôvodu nesprávneho vykonania Kuriérskej služby alebo poškodenia Zásielky, ktoré bolo zvonku viditeľné pri doručení, zaniká (je dôvodom na zamietnutie reklamácie), ak Oprávnená osoba prevezme Zásielku bez námietky a nevyznačí poškodenie v doručovacom dokumente, resp. v zápisce o škode. Reklamácia z dôvodu nesprávneho vykonania Kuriérskej služby alebo poškodenia Zásielky zaniká (je dôvodom na zamietnutie reklamácie), ak Oprávnená osoba po prevzatí Zásielky, pri ktorej nebolo zvonku zrejme jej poškodenie, nenahlásila reklamáciu spoločnosti Meest do 7 kalendárnych dní odo dňa prevzatia Zásielky prostredníctvom Žiadosti alebo Reklamačného formulára, ktorý je k dispozícii na <https://sk.meest.com> v časti "DOKUMENTY", alebo na Predajnom mieste spoločnosti Meest. Oprávnená osoba je povinná preukázať, že k strate alebo poškodeniu Zásielky došlo v období od jej prevzatia spoločnosťou Meest na vykonanie Služby do jej doručenia Prijemcovi.

10. Zodpovednosť spoločnosti Meest za stratu, úbyt看 alebo poškodenie Zásielky, na ktorú sa nevzťahujú ustanovenia Poštového zákona, je obmedzená na skutočnú škodu, ktorá nesmie presiahnuť hodnotu zásielky. V prípade Zásielok osobitnej hodnoty sa zodpovednosť spoločnosti Meest za stratu, úbyt看 alebo poškodenie takejto Zásielky riadi ustanoveniami Dohovoru CMR. Obmedzenie zodpovednosti spoločnosti Meest podľa článku 23 ods. 5 Dohovoru CMR (náhrada škody do výšky prepravného) sa vzťahuje na dôsledky omeškania Meestu s vykonaním Prepravnej služby, a to tak voči Objednávateľovi, ako aj voči tretím osobám. Zodpovednosť za škodu, úšlý zisk, nepriame škody a škody súvisiace s nepodaním zásielky na prepravu je vylúčená. Vylúčenie zodpovednosti v tomto bode sa nevzťahuje na Spotrebiteľov. Práva Spotrebi-

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE MEDZINÁRODNÉ A VNÚTROŠTÁTNE ZÁSIELKY MEEST INTERNATIONAL SP. Z O.O.

teľov na náhradu škody sa riadia Občianskym zákonom a zákonom o ochrane spotrebiteľa, ktoré nedovoľujú vylúčenie zodpovednosti za skutočnú škodu.

11. Ustanovenia tohto článku 13 sa uplatňujú, pokiaľ nie je v zmluve medzi spoločnosťou Meest a Objednávateľom stanovené inak.

ČLÁNOK 14 PRAVIDLÁ, POSTUPY A LEHOTY NA PODÁVANIE A VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ

1. Právo podať reklamáciu týkajúcu sa nevykonania alebo nedostatočného vykonania Špedičnej služby, ako aj Kuriérskej služby a Prepravnej služby, najmä v súvislosti s oneskoreným doručením Zásielky, poškodením, vadou, stratou Zásielky, je oprávnený:

- Objednávateľ
- Príjemca v prípade, že sa Objednávateľ vzdá práva na uplatnenie nárokov vo svoj prospech,
- Príjemca, ktorý má právo nakladať so Zásielkou a ktorý je zároveň Spotrebiteľom,
- Príjemca, ak sa mu doručuje Zásielka, na ktorú sa vzťahujú ustanovenia Poštového zákona.

2. Príjemca je povinný pri prevzatí Zásielku vizuálne skontrolovať (nekontroluje sa vnútorný obsah Zásielky) a pri zrejmych poškodeniach povrchu obalu Zásielky, prípadne zjavnom vnútornom poškodení alebo strate časti obsahu, vzniesť výhradu u Kuriéra, trvať na spísaní škodového protokolu, alebo odmietnuť prevzatie Zásielky. Ďalšia manipulácia s poškodenou Zásielkou môže byť vykonaná výhradne v súlade so zdokumentovanými pokynmi Meest (písomne alebo emailom). Ak nedôjde pri doručení Zásielky k spísaniu škodového protokolu, má sa za to, že Zásielka nemala žiadne viditeľné vonkajšie poškodenie. Neskoršie vznesenie nároku na náhradu škody v súvislosti s vonkajším poškodením Zásielky, obzvlášť v prípade prevzatia Zásielky oproti PIN, je preto považované za neoprávnené.

3. Ak nie je poškodenie alebo neúplnosť obsahu Zásielky pri jej odovzdaní a prevzatí Príjemcom zjavná, je Objednávateľ alebo Odosielateľ, príp. v jeho mene Príjemca Zásielky povinný oznámiť Meest vznik škody bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa doručenia Zásielky. V prípade neskoršieho nahlásenia poškodenia alebo neúplného obsahu Zásielky uvedenej v predchádzajúcej vete je nárok na náhradu škody považovaný za neoprávnený.

4. Odosielateľ a Príjemca zásienky majú možnosť sami vyhotoviť škodový protokol vyplnením formulára, ktorý sa nachádza na <https://sk.meest.com> v záložke "DOKUMENTY".

5. Uplatnenie práva na náhradu škody:

- Pre poštové služby (podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách): Právo na náhradu škody za stratu, úbyt看, poškodenie alebo prekročenie dodacej lehoty poštovej zásienky musíte uplatniť do šiestich mesiacov odo dňa dodania poštovej zásienky adresátovi. Ak poštová zásielka nebola

dodaná, lehota na podanie reklamácie je rovnako šesť mesiacov odo dňa, kedy mala byť dodaná. Vaše právo na náhradu škody zaniká po uplynutí týchto lehôt.

b. Pre zasielateľské služby (podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka): Práva vzniknuté zo škody na dopravovaných veciach a z oneskoreného doručenia zásienky sa premieňujú uplynutím jedného roka. Pri právach vzniknutých z celkového zničenia alebo straty zásienky plynie premieňacia doba odo dňa, keď zásielka mala byť doručená príjemcovi, pri ostatných právach odo dňa, keď zásielka bola doručená .

c. Pre všeobecné prepravné služby (ktoré nie sú poštovými ani zasielateľskými službami, podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka): Pre prepravné služby musíte uplatniť nárok na náhradu škody za stratu, úbyt看 alebo poškodenie zásienky, ako aj za prekročenie dodacej lehoty, do jedného roka odo dňa, keď bola zásielka doručená, alebo keď mala byť doručená. Ak služba nebola poskytnutá (t.j. zásielka sa považuje za stratenú, ako je definované v týchto VOP, lehota začína plynúť odo dňa, kedy sa zásielka považovala za stratenú. Pre reklamácie z dôvodu omeškania prepravy, ktoré nespôsobili stratu alebo poškodenie Zásienky, je lehota šesť mesiacov odo dňa, keď došlo k udalosti odôvodňujúcej podanie reklamácie.

6. Na žiadosť spoločnosti Meest je Oprávnená osoba, ktorá podáva reklamáciu, ako je uvedené v odseku 1 vyššie, povinná poskytnúť všetky dokumenty potrebné na posúdenie reklamácie do 14 dní odo dňa doručenia reklamácie. Táto lehota sa nezapočítava do lehoty na posúdenie reklamácie.

7. Reklamáciu je možné podať v ktorejkoľvek predajni spoločnosti Meest písomne alebo ústne, v rámci protokolu, písomne na oddelení služieb zákazníkom spoločnosti Meest alebo prostredníctvom elektronického formulára dostupného na <https://sk.meest.com>.

8. Predajné miesto Meest, ktoré prijíma reklamáciu, potvrdí prijatie reklamácie spolu s priloženými dokumentmi, a to aj zápisom na potvrdení o odoslaní Zásielky.

9. Ak je reklamácia podaná elektronickými komunikačnými prostriedkami, Meest bezodkladne zašle potvrdenie o prijatí reklamácie elektronickými prostriedkami.

10. Reklamácie podané po lehotách uvedených v odseku 2 a 3 vyššie, neúplné reklamácie, reklamácie podané po uplynutí lehoty a reklamácie podané neoprávnenou osobou sa považujú za nepodané.

11. V oznámenie o reklamácii je najmä:

- meno a priezvisko Odosielateľa alebo Príjemcu;
- korešpondenčnú adresu alebo adresu sídla Odosielateľa alebo Príjemcu;
- e-mailovú adresu osoby, ktorá podáva reklamáciu - v prípade, že reklamácia je podaná prostredníctvom

tvom elektronického formulára, pričom uvedenie e-mailovej adresy sa považuje za súhlas osoby s vedením korešpondencie týkajúcej sa reklamácie, najmä so zaslaním odpovede spoločnosti Meest na reklamáciu, prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov;

- predmet reklamácie;
- dátum a miesto odoslania Zásienky;
- nákladný list alebo iný doklad potvrdzujúci odoslanie alebo počet Zásielok;
- dôvody reklamácie;
- zdokumentovanú výšku pohľadávky (v prípade, že osoba, ktorá uplatňuje pohľadávku, požaduje odškodnenie) a číslo bankového účtu, na ktorý sa má previesť suma odškodnenia;
- podpis osoby podávajúcej reklamáciu - v prípade reklamácie podanej písomne
- dátum podania reklamácie;
- zoznam priložených dokumentov.
- doklad o zaplatení všetkých poplatkov a platieb spoločnosti Meest.

12. Ak sa reklamácia podáva prostredníctvom elektronického formulára, dokumenty uvedené v odseku 9 sa priložia vo forme kópie. Meest môže požiadať o zaslanie originálov týchto dokumentov, ak je to potrebné na riadne vybavenie reklamácie.

13. Spoločnosť Meest reklamáciu vybaví najneskôr do 30 dní od prijatia kompletnej dokumentácie reklamácie.

14. Osoba, ktorá podala reklamáciu, je o rozhodnutí spoločnosti Meest, vo veci reklamácie (odpoveď na reklamáciu) informovaná písomne, alebo ak je reklamácia podaná prostredníctvom elektronického formulára, e-mailom zaslaným na adresu oprávnenej osoby uvedenú v žiadosti o reklamáciu. Odpoveď na reklamáciu obsahuje informácie o uznaní, čiastočnom uznaní alebo zamietnutí reklamácie a obsahuje najmä

- údaj o vybavení reklamácie vrátane výšky prípadnej náhrady škody a lehoty na jej zaslanie v prípade, že sa reklamáciá úplne alebo čiastočne vyhoví;
- dôvody vybavenia reklamácie - ak sa reklamácia neakceptuje úplne alebo čiastočne.

15. Lehota na odpoveď na reklamáciu sa považuje za dodržanú, ak spoločnosť Meest odoslala odpoveď na reklamáciu v posledný deň lehoty prostredníctvom verejného prevádzkovateľa alebo iného poštového podniku. Ak je reklamácia podaná prostredníctvom internetovej stránky prostredníctvom elektronického formulára s uvedením e-mailovej adresy vhodnej na odpoveď, lehota na odpoveď na reklamáciu sa považuje za dodržanú, ak spoločnosť Meest v posledný deň lehoty odoslala odpoveď na reklamáciu prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu uvedenú v podaní reklamácie.

16. Objednávateľ nie je oprávnený započítať pohľadávky reklamácie voči súčasným, minulým alebo

budúcim záväzkom voči spoločnosti Meest, pokiaľ spoločnosť Meest s takýmto započítaním písomne nesúhlasila alebo ak tieto pohľadávky neboli právoplatne priznané súdom. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na Spotrebiteľov. Právo Spotrebiteľa na započítanie vzájomných pohľadávok sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

17. Právo na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z reklamácie sa pozastaví, kým Objednávateľ neuhradí všetky poplatky, náklady a iné výdavky, ktoré vznikli spoločnosti Meest. Toto ustanovenie sa vylučuje pre Spotrebiteľa.

18. Na reklamácie týkajúce sa Kuriérskych služieb, ktoré spadajú pod režim poštových služieb, sa primárne vzťahujú ustanovenia Poštového zákona. Ustanovenia tohto článku VOP sa uplatňujú len v rozsahu, v akom nie sú v rozpore s kogentnými ustanoveniami platného Poštového zákona.

Vo veciach reklamácií prepravných služieb, ktoré nie sú upravené v týchto VOP, sa aplikujú príslušné všeobecné záväzné právne predpisy Slovenskej republiky. Pre medzinárodnú nákladnú dopravu sa prednostne uplatňujú ustanovenia Dohovoru o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR), ak sú splnené podmienky jeho aplikácie.

ČLÁNOK 15 SPÔSOBY MIMOSÚDNEHO RIEŠENIA SPOROV A SŤAŽNOSTÍ, ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

1. Ak dôjde v súvislosti so Zmluvou k sporu medzi Objednávateľom alebo Príjemcom ako spotrebiteľom a spoločnosťou Meest, tak Spotrebiteľ je oprávnený žiadať od spoločnosti Meest nápravu, a ak Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva zo strany Meest, žiadosť o nápravu môže Spotrebiteľ zaslať elektronicky prostredníctvom e-mailu uvedeného v týchto VOP alebo prostredníctvom pošty. Meest je povinný na tento podnet odpovedať v lehote 30 dní od jeho doručenia.

2. Ak Meest na podnet podľa bodu 1. tohto článku odpovie zamietavo alebo neodpovie je spotrebiteľ oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.

3. Spotrebiteľ, má možnosť využiť nasledujúce prostriedky mimosúdneho/ alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov a reklamácií:

- Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, IČO: 17331927. Všetky informácie k mimosúdnemu riešeniu sporu sú uvedené na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie - <https://www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteckych-sporov-soi>
- Možnosť podania sťažností prostredníctvom online platformy EU, vyplnením online formulára,

ktorý je k dispozícii na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>

ČLÁNOK 16 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

Meest zhromažďuje a spracúva osobné údaje poskytuté Objednávateľom alebo Príjemcom v súlade s platnými právnymi predpismi a v súlade so zásadami ochrany osobných údajov, ktoré sú dostupné a zverejnené na webovej stránke <https://sk.meest.com>.

ČLÁNOK 17 ODSTÚPENIE OD ZMLUVY SPOTREBITEĽOM / VYLÚČENIA

1. Odstúpenie zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Meest Objednávateľom, Odosielateľom alebo Príjemcom ako spotrebiteľmi (ďalej len ako „spotrebiteľ“) sa riadi ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa.

2. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je

a) poskytnutie služby, ak:

- došlo k úplnému poskytnutiu služby a
 - poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,
- b)** poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má obchodník poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote,

3. Meest informuje Spotrebiteľa podľa §15 ods. 1 písm. g) zákona č. 108/2024 z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov o tom, že ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy znáša náklady na vrátenie tovaru po odstúpení od zmluvy, a ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

4. Tieto VOP sa nevzťahujú na Spotrebiteľov v rozsahu, v akom by mohli porušovať alebo obmedzovať práva Spotrebiteľov a ochranu Spotrebiteľa zabezpečenú všeobecne platnými právnymi predpismi, vrátane zavádzania neplatných zmluvných ustanovení. Na spotrebiteľa sa nevzťahujú najmä ustanovenia výslovne vylúčené v podmienkach a ustanovenia článku 5 ods. 4 – 5, čl. 7 ods. 2 – 3, čl. 10 ods. 2, čl. 11 ods. 6, čl. 13 ods. 10, čl. 14 ods. 7, čl. 14 ods. 9 písm. h) - v súvislosti s požiadavkou na uvedenie čísla bankového účtu a čl. 14 ods. 9 písm. i), čl. 14 ods. 14, 15, 16 VOP.

ČLÁNOK 18 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Ak nie je vo VOP uvedené inak, všetky zúčtovania vyjadrené v cudzej mene sa na účely prepočtu na EURO (EUR) vykonávajú podľa priemerného výmenného kurzu príslušnej meny vyhláseného Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu účtovania poplatku.

2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, teda do úplného splnenia si povinnosti oboch zmluvných strán v spojení s týmito VOP, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

3. Rozhodným právom pre Služby je slovenské právo s prihliadnutím na záväzné právne predpisy krajiny odoslania alebo doručenia zásienky. V prípade vzniku súdneho sporu medzi zmluvnými stranami (okrem spotrebiteľa ako zmluvnej strany) je miestne príslušným súdom Mestský súd Bratislava III.

4. Ak je alebo sa kedykoľvek stane ktorékoľvek ustanovenie VOP nezákonným alebo iným platným záväzným predpisom, neplatným alebo nevymáhateľným v akomkoľvek ohľade v akejkoľvek jurisdikcii, zákonnosť alebo iný platný záväzný predpis a platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení tým nebudú dotknuté a spoločnosť Meest vynaloží maximum úsilia na zmenu VOP tak, aby dosiahla účinkov, ktorý mali mať takéto neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia.

5. Vo veciach, ktoré nie sú upravené v týchto VOP, sa uplatňujú všeobecne platné právne predpisy Slovenskej republiky

6. Zmluva vrátane Všeobecných obchodných podmienok je Meest uchovávaná a archivovaná v elektronickej podobe po dobu minimálne 5 rokov a nie je prístupná tretím osobám. Meest poskytne Objednávateľovi, Odosielateľovi alebo Príjemcovi na požiadanie Zmluvu vrátane Obchodných podmienok v textovej podobe (v elektronickej podobe e-mailom)

ČLÁNOK 19 KONTAKTNÉ ÚDAJE

1. Objednávateľ, Odosielateľ alebo Príjemca môže kontaktovať Meest s cieľom získať informácie alebo uplatniť svoje právo nasledujúcim spôsobom:

e-mailom: customer@meest.com

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 10.12.2025.



meest.com